<u>מסמך ב' - ההסכם</u>

הסכם התקשרות למתן שירותי ניהול, תפעול ותחזוקה למבנים באחריות מינהל הדיור הממשלתי ("ההסכם")

שנערך ונחתם בירושלים ביום __ לחודש _____שנת ~~2024~~2025

בין **ממשלת ישראל, בשם מדינת ישראל, מינהל הדיור הממשלתי – חטיבת נכסים ולוגיסטיקה** באגף החשב הכללי במשרד האוצר ("**המזמין**") על ידי מורשי החתימה:

מר/גב' _____,

מר/גב' _____,

מר/גב' _____,

מצד אחד;

לבין _____ ח.פ _____

מרח' _____ בעיר _____ ("**הספק**")

מצד שני;

הואיל ומינהל הדיור הממשלתי – חטיבת נכסים ולוגיסטיקה באגף החשב הכללי במשרד האוצר (להלן: "**מינהל הדיור**" ו/או "**המזמין**" ו/או "**ועדת המכרזים**") פרסם מכרז פומבי מס' 05/2024 למתן שירותי ניהול, תפעול ותחזוקה למבנים באחריות מינהל הדיור הממשלתי (להלן: "**המכרז**" ו-"**השירותים**", בהתאמה);

והואיל והספק הגיש הצעה לביצוע השירותים (להלן: "**הצעת הספק**");

והואיל וועדת המכרזים, שמונתה לצורך קידום המכרז, בחרה בהצעת הספק, כהצעה זוכה במכרז, והכל כמפורט בהסכם זה להלן;

והואיל והמזמין מעוניין להתקשר עם הספק שיבצע עבורו את השירותים נשוא המכרז, בהסתמך על ההנחה המוסכמת כי יחסי הצדדים הם יחסי קבלן - מזמין בלבד, שאינם יחסי עובד-מעסיק, בהתאם להוראות הסכם זה על כלל נספחיו;

והואיל והספק מצהיר, כי הוא עומד בכל התנאים הקבועים במסמכי המכרז, וכי יש בידו את כל האמצעים למתן השירותים, והוא בעל רקע מקצועי, ידע, ניסיון, כישורים, כוח אדם ומומחיות הדרושים על מנת לספק את השירותים ברמה מעולה ואת כלל התחייבויותיו לפי הסכם זה, על כלל נספחיו;

והואיל ובמסגרת המכרז, התחייב הספק לספק את השירותים בהתאם להסכם ומפרט השירותים, והכל כפי שיפורט להלן.

<u>לפיכך הוצהר, הוסכם והותנה בין הצדדים כדלקמן:</u>

1. **<u>הגדרות ופרשנות</u>**

1.1. לכל המונחים בהסכם זה תהא המשמעות הנתונה להם <u>בנספח א'</u> (הגדרות) או **<u>במסמך ג'</u> (מפרט השירותים)**, אלא אם עולה אחרת מהקשר הדברים.

1.2. אלא אם נאמר במפורש אחרת בהסכם זה:

1.2.1. הפניה ל"תיקון", כוללת תוספת, שינוי, הארכה, חידוש או החלפת צד.

1.2.2. הפניה ל"הסכם" כלשהו כוללת כל תיקון של הסכם כאמור, וכן לאותו הסכם, על כלל נספחיו וצרופותיו.

1.2.3. הפניה לדין או להוראה בדין, הינה הפניה לאותו דין או הוראה בדין כפי שתוקנו או הוחלפו מעת לעת.

1.2.4. המונח "לרבות" משמעו "לרבות אך מבלי לגרוע מכלליות האמור...".

1.2.5. שימוש במלים ובהגדרות בלשון יחיד/זכר יפורש ככולל גם לשון רבים/נקבה וההפך, לפי העניין.

1.2.6. כל מצג המתייחס ל"מיטב הידיעה", על הטיותיה, ייחשב כמצג שהוצג לאחר עריכת בדיקה שקדנית על ידי המצהיר, לפי העניין.

1.2.7. הביטוי "**עד**..." לעניין זמן, מקום או מובאה – משמעו עד וכולל.

1.2.8. מקום שנקבעה תקופת זמן קצובה במספר ימים, שבועות או חודשים מיום פלוני, אותו יום לא יבוא במניין.

1.2.9. תקופה קצובה במספר חודשים או שנים לאחר אירוע פלוני תסתיים בחודש האחרון, בסוף היום שמספרו בחודש כמספר יום האירוע, ואם היה חסר אותו יום - בסוף היום האחרון של החודש.

1.2.10. במניין ימי תקופה יבואו גם ימי מנוחה, פגרה או שבתון שעל-פי חיקוק, זולת אם הם הימים האחרונים שבתקופה, אלא אם נאמר במפורש אחרת.

1.3. הוראות הסכם זה ייחשבו כמשלימות זו את זו וכבאות להוסיף אלו על אלו.

1.4. תוכן העניינים, המבוא וכותרות הסעיפים בהסכם זה באים לנוחיות הקריאה בלבד ולא ישמשו לפרשנות ההסכם והוראותיו.

1.5. הסכם זה לא יפורש כנגד מנסחו ויראוהו כאילו נוסח על ידי כל הצדדים.

2. <u>תוכן ההסכם</u>

2.1. המבוא להסכם זה מהווה חלק בלתי נפרד ממנו.

2.2. הסכם זה כולל גם את נספחי ההסכם ומפרט השירותים על פרקיו ונספחיו השונים, המהווה חלק בלתי נפרד ממנו וייקראו כאחד עמו, כדלקמן:

מסמך / נספח	שם המסמך
מסמך א'	חוברת המכרז
מסמך ב'	הסכם זה
נספח א'	הגדרות
נספח ב'	התמורה
נספח ג'	טופס העדר תביעות
נספח ד'	התחייבות לשמירת סודיות והעדר ניגוד עניינים
נספח ה'	~~אישור עריכת ביטוח~~<u>נספח דרישות ביטוח</u>
נספח ו'	אבטחת מידע
נספח ז'	ערבות בנקאית דיגיטלית
נספח ח'	עקרונות המדידה לשטחים עיקריים ושירות
נספח ט'	הסכם שימוש בפורטל הספקים הממשלתי

מסמך / נספח	שם המסמך
נספח י'	הצהרה בדבר תשלום שכר מינימום והיעדר הפרות בדיני עבודה במסגרת ההתקשרות וחוות דעת רו"ח
נספח י"א'	כלל מסמכי המכרז לרבות מפרט השירותים והצעת הספק כפי שאושרה על ידי ועדת המכרזים על דרך ההפניה
מסמך ג'	**מפרט השירותים על כלל נספחיו וחלקיו**

3. **עדיפות בין מסמכים**

3.1. בכל מקרה של סתירה, אי-התאמה, דו-משמעות וכיוצ"ב בין הוראה שבהסכם, לבין הוראה המופיעה בנספח מנספחי ההסכם, לרבות **במסמך ג' (מפרט השירותים)** ו/או **במסמך א' (חוברת המכרז)**, תהא ההוראה המחמירה עדיפה וגוברת, אלא אם נקבע במפורש אחרת ובכתב על ידי המזמין.

3.2. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, מובהר, כי הספק מחויב לבצע את השירותים בהתאם להצעתו ובהתאם למסמכים אחרים שהוכנו על ידו במסגרת הסכם זה ואושרו על ידי המזמין, גם ככל שהם מחמירים ביחס להוראות אחרות בהסכם זה, כך שבמידה והצעתו של הספק או מסמך אחר שהוכן על ידו במסגרת הסכם זה ואושר על ידי המזמין כולל הוראה מחמירה, לפי קביעת המזמין, מהוראות אחרות של הסכם זה, יהיה הספק מחויב להוראה המחמירה, אלא אם יקבע המזמין אחרת.

3.3. במקרה של סתירה בין ההסכם לבין הוראות כל דין יהיה הספק מחויב להוראה המחמירה מביניהן, אלא אם יקבע המזמין אחרת. כל סתירה כאמור תובא לידיעת המזמין.

4. **נציג המזמין**

4.1. נציג המזמין לעניין ביצוע הסכם זה הינו מי שיוסמך על ידי המזמין (להלן: "**הנציג**").

4.2. המזמין רשאי להחליף את הנציג בכל עת על ידי מסירת הודעה בכתב לספק.

4.3. יובהר כי נציג המזמין אינו רשאי להאריך את תקופת ההתקשרות ו/או את ההיקף הכספי של ההסכם.

5. **תקופת ההתקשרות**

5.1. תקופת ההתקשרות עם הספק תהא לתקופה של חמש (5) שנים (להלן: "**תקופת ההתקשרות**").

5.2. למזמין מוקנית זכות הברירה (אופציה), על פי שיקול דעתו הבלעדי, להאריך את תקופת ההתקשרות לתקופות מצטברות של עד חמש (5) שנים נוספות, במספר תקופות ופעמים כפי שיוחלט על ידו. סך כל תקופת ההתקשרות לא תעלה על עשר (10) שנים (להלן: "**תקופת האופציה**").

5.3. הודעה על הארכת התקשרות למימוש האופציה, תיעשה על ידי המזמין ותועבר לספק בכתב, לא פחות מ- 30 יום טרם מועד סיום תקופת ההתקשרות הרלוונטית, על ידי המזמין.

5.4. אין באמור כדי לגרוע מזכויות המזמין להביא הסכם זה לסיומו, על פי האמור בהוראות סעיף ~~29~~29 להלן.

5.5. על אף האמור בסעיף 5.1 או 5.2 לפי העניין, המזמין רשאי להורות לספק אשר נדרש ע"י המזמין לשפץ מבנה ו/או לבצע עבודות נוספות וטרם סיים את עבודות השיפוץ ו/או העבודות נוספות בתום תקופת ההתקשרות או תום תקופת האופציה, לפי העניין, להמשיך את עבודות השיפוץ עד לסיומן או להעביר את עבודות השיפוץ ו/או העבודות הנוספות שנותרו בתום תקופת

ההתקשרות או תום תקופת האופציה לפי העניין, לספק חדש שיבחר לצורך ביצוע שירותים נשוא מכרז זה.

מובהר בזאת כבר עתה, כי נכון למועד פרסום מכרז זה, מבוצעות עבודות שיפוצים במוקד הפעילות חפציבה אשר עתידות להסתיים בחודש ספטמבר 2024 לערך; ועבודות של החלפה ושדרוג מערכות מתח נמוך במתחם קריית הממשלה מנחם בגין אשר עתידות להסתיים בחודש ספטמבר 2024. אין בהערכה זו כדי לחייב את מינהל הדיור בדבר מועד סיום הפרויקטים כאמור.

6. <u>התחייבויות והצהרות הספק</u>

הספק מצהיר ומתחייב בזה מטעמו ומטעם כל קבלן משנה שיועסק על ידו לצורך ביצוע השירותים כדלקמן:

6.1. הוא ראה, ביקר ובדק את כל המערכות וכל חצר כפי שהוצגו לו, בין היתר, בכנס ובסיור המציעים, וכי הוא מכיר את כל מוקדי הפעילות וסוגי המתקנים ואת אופי פעולתם ושיטות תפעולם ותחזוקתם והוא יכול ומסוגל לבצע את השירותים כנדרש לפי הסכם זה ונספחיו באופן מלא ובהתאם <u>**למסמך ג'**</u> **(מפרט השירותים)** ולמסמכי המכרז בכלל.

6.2. כי קרא את כלל תנאי ההסכם והמכרז, ודרישותיהם, הבין אותם, וכי יש ביכולתו לקיימם ולבצעם ככל הדרוש למתן השירותים, על כל חלקיהם, בהתאם להצעתו וזאת בדייקנות, ביעילות, במומחיות ובמיומנות במירב הקפדנות ובמקצועיות לשביעות רצונו של המזמין.

6.3. כי יש בידו את כל האמצעים לספק את השירותים על פי הסכם זה, כי הוא עוסק ומתמחה בתחומים הרלוונטיים לביצוע ההתקשרות, וכי הוא בעל רקע מקצועי, ידע, ניסיון, כישורים, כוח אדם, חומרי גלם ומומחיות הדרושים על מנת לבצע את השירותים ואת כל התחייבויותיו לפי הסכם זה ברמה המקצועית הנאותה, ועל פי תנאי ההסכם.

6.4. כי כל מי שיועסק על ידו בביצוע השירותים, לרבות קבלני משנה, יהיו בעלי הידע ו/או השכלה ו/או ההכשרה המקצועית המתאימה, בעלי כל הרישיונות ו/או האישורים ו/או ההיתרים הנדרשים, בעלי ניסיון מתאים, מיומנים, כשירים ומתאימים לביצוע השירותים על פי הסכם זה. כמו כן, ידאג הספק לוודא כי כל קבלן משנה מטעמו מחזיק באישורים הנדרשים על פי כל דין לביצוע השירותים כשהם תקפים במשך כל תקופת ההתקשרות, וידאג למסור העתק מהם למזמין.

6.5. כי כל המועסקים מטעמו ו/או מטעם קבלני המשנה נדרשים להיות בעלי אישור וסיווג ביטחוני מתאים מטעם הממונה על הביטחון של המזמין כתנאי לביצוע השירותים בחצרי המזמין.

6.6. כי אין כל איסור, הגבלה ו/או מניעה כלשהי, לרבות מכוח דין, הסכם ו/או מסמכי היסוד של הספק, להתקשר עם המזמין בהסכם זה ולבצע את התחייבויותיו על פיו, אין כל התחייבות שלו המנוגדת להתחייבויות שנתן על פי הסכם זה ואין בחתימתו על הסכם זה או בביצוע התחייבויותיו על פיו משום הפרה של הסכם או התחייבות אחרים שיש לו, וכל דין, לרבות תקנה, פסק דין או צו, וכי אישר הסכם זה כדין על פי נהליו הפנימיים ומסמכי ההתאגדות שלו.

6.7. כי יבצע את כלל התחייבויותיו על פי הסכם זה בהתאם להוראות כל דין שחל על ביצוע השירותים ולהוראות <u>**מסמך ג'**</u> **(מפרט השירותים)**.

6.8. הספק יקיים את כלל ההוראות וההנחיות המפורטות בסעיף 3 <u>**למסמך ג'**</u> **(מפרט השירותים)** במסגרת טבלת "התארגנות להפעלה ותחילת עבודה" בלוחות הזמנים המפורטים בטבלה, כתנאי לקבלת "צו התחלת עבודה".

6.9. הספק מתחייב לעמוד בכלל דרישות מערכות המידע הנדרשות במסגרת השירותים, ובכלל זה הספק מתחייב לפעול בהתאם ל<u>הוראת תכ"ם 7.12.5 "פורטל הספקים"</u>. הספק מתחייב כי הבין

ויקבל על עצמו את תנאי השימוש בפורטל הספקים הממשלתי על ידי חתימתו על **נספח ח' (הסכם שימוש בפורטל הספקים הממשלתי)** .

6.10. כי לא ננקטה נגדו – ולמיטב ידיעתו גם לא עתידה להינקט נגדו – כל פעולה, שמטרתה, או תוצאתה האפשרית, פירוקו, חיסול עסקיו, מחיקתו או תוצאה דומה אחרת.

6.11. כי הוא בעל כל הרישיונות, ההיתרים והאישורים הנדרשים על פי כל דין, לניהול פעילותו העסקית בכלל, ולביצוע השירותים נשוא ההסכם בפרט, וכי יחזיק בכל תקופת ההתקשרות בכל רישיון, היתר ואישור כאמור לצורך ביצוע השירותים נשוא ההסכם כשהם תקפים, וימסור העתק מהם למזמין ככל שיידרש לכך.

6.12. כי הוא או קבלן משנה, לרבות קבלן המשנה המהותי, מטעמו בעל רישיון תקף על פי חוק העסקת עובדים ע"י קבלני כוח אדם, התשנ"ו-1996 לצורך ביצוע שירותי הניקיון ו/או כל שירות אחר הניתן בהתאם להסכם זה ומתחייב לדווח למזמין באופן מיידי היה ונשלל ממנו ו/או מקבלן המשנה מטעמו, לפי העניין, הרישיון.

6.13. 6.13 כי המחיר עבור ערך שעת ניקיון לעובד לא יהיה נמוך מ-10% מעל לשכר היסוד של עובד ניקיון לשעה כפי שקבוע בהוראת תכ"ם 8.2.1.2ה', כאשר נכון למועד פרסום מכרז זה שכר היסוד של עובד ניקיון הינו בסך של 32.31 ש"ח (לא כולל מע"מ).

למען הנוחות, מצורף קישור לסימולטור לחישוב עלות שכר למעסיק בניקיון כפי שמפורסם בהוראת התכ"ם 8.2.1.2ה'.

6.14. כי המחיר עבור ערך שעת ניקיון לאחראי ניקיון לא יהיה נמוך מ-% 50 מעל לשכר היסוד של עובד ניקיון לשעה.

6.15. כי שכר עובדי הניקיון המועסקים במוקדי הפעילות בטרם פרסום מכרז זה, ואשר מקבלים שכר הגבוה מהתעריפים המרביים עפ"י מכרז זה ו/או הקבועים בדין, ואשר יועסקו על ידי הספק הזוכה או קבלן המשנה, שכרם יישמר עד למועד סיום העסקתם באותם מוקדי הפעילות.

6.16. כי שכר עובדי התחזוקה יוצמד לשכר הממוצע במשק, וכמפורט בסעיף 5 **לנספח ב' (התמורה).**

6.17. כי יקיים את הוראות התכ"ם מס' 8.2.1 ו- 12.2.1 התקפות מעת לעת והוראות דיני העבודה ביחס לסבסוד ארוחות לעובדי הניקיון, הניהול והאחזקה במקום העבודה וכי עובדי הניקיון, הניהול והאחזקה יהיו רשאים לרכוש ארוחה תמורת סכום זהה לסכום שמשלם עובד המדינה המועסק באותו מקום עבודה, תמורת אותה ארוחה.

6.18. כי במתן השירותים לא יהיה שימוש בתוכנות מחשב אלא אם כן תוכנות אלו יהיו מקוריות וחוקיות.

6.19. כי הוא בעל איתנות פיננסית ויכולת כלכלית מספקת לביצוע התחייבויותיו על פי הסכם זה.

6.20. הספק מתחייב לביצוע כלל ההתחייבויות הקיימות לו על פי הסכם זה תוך קבלת האישורים וההיתרים הנדרשים על פי דין.

6.21. גילה הספק סתירה או אי התאמה במסמכי ההסכם, יפנה הוא ללא עיכוב, בכתב למזמין, שיורה לו כיצד עליו לנהוג.

7. תנאים מתלים להסכם

7.1. תנאי לכניסתו לתוקף של הסכם זה, הינו עמידת הספק בדרישות המפורטות להלן וזאת בתוך 14 ימים ממועד מסירת הודעת הזכייה:

7.1.1. הצגת קבלן הניקיון ("**קבלן הניקיון**") מטעם הספק למתן שירותי הניקיון במוקדי הפעילות בפני המזמין וקבלת אישור המזמין ובהתאם לשיקול דעתו. על קבלן ניקיון המוצג על ידי הספק לעמוד בדרישות המינימאליות כמפורט להלן וזאת לאורך תקופה של שלוש (3) שנים מלאות מתוך השנים 2019 ועד 2023:

7.1.1.1. הצהרה על היותו של קבלן הניקיון בעל ניסיון בשירותי ניקיון בלפחות שני (2) מבנים, בשטח כולל של 25,000 מ"ר לפחות בכל מבנה (לא כולל חניונים), בשטחים הפנימיים של הדיירים ובשטחים המשותפים של המבנים.

7.1.1.2. אישור המנהל הכללי של קבלן הניקיון להעסקה של לפחות 200 עובדי ניקיון קבועים בתקופה הקובעת לשירותי הניקיון.

7.1.1.3. הצהרה של המציע כי הינו מפעיל מוקד טלפוני זמין 24/7, אשר מאויש על ידי מענה אנושי, במשך השנים 2022,2021 ו-2023 ברציפות.

7.1.1.4. אישור רו"ח של קבלן שירותי הניקיון לביצוע עבודות ניקיון במחזור שנתי שלא יפחת מסך של 6 מיליון ₪ בכל אחת מהשנים בתקופה הקובעת לשירותי הניקיון.

7.1.1.5. העתק נאמן למקור של הרישיון לעסוק כקבלן שירות כמשמעותו בחוק העסקת עובדים על ידי קבלני כוח אדם, התשנ"ו-1996.

7.1.1.6. ציון של 86 לפחות במבדק זכויות עובדים, הניתן על ידי חטיבת הביקורת באגף החשכ"ל (בהתאם להוראת תכ"מ 8.2.1) העדכני ביותר נכון למועד הצגת קבלן הניקיון לאישור המזמין.

7.1.1.7. כלל המסמכים והאישורים הנדרשים בהתאם להוראת התכ"מ 8.2.1, לרבות סעיף 2.2 להוראה.

7.2. מובהר כי בתקופת ההתקשרות לא תותר העסקה של יותר מקבלן אחד למוקד פעילות אחד ובכל מקרה לא יותר משני קבלנים בתחום הניקיון.

7.3. בתוך 14 יום ממועד מסירת הודעת הזכייה הספק ימציא למזמין ערבות ביצוע דיגיטלית בהתאם למפורט בסעיף 26 להלן בנוסח **נספח ז' (ערבות בנקאית דיגיטלית) להסכם**.

7.4. בתוך 14 יום ממועד מסירת הודעת הזכייה, על הספק להמציא לידי המזמין את העתקי הסכמי ההתקשרות **החתומים** עם הקבלנים הממונים הקיימים במועד חתימת הסכם זה למוקדי הפעילות כמפורט **במסמך ג' (מפרט השירותים)**.

7.5. הספק יציג את כל האישורים וההיתרים (לרבות אישורי קיום ביטוח כנדרש בהסכם זה) הנדרשים לתחילת ביצוע השירותים בתוך 14 יום ממועד מסירת הודעת הזכייה, כאשר, בין היתר, יציג הספק אישור על העסקת ממונה בטיחות, בהתאם להוראות המופיעות בהוראות הסכם זה **ומסמך ג' (מפרט השירותים)**.

8. **השירותים**

8.1. הספק ייתן שירותי ניהול, תפעול ותחזוקה למוקדי הפעילות וינהל את ההסכמים הקיימים של המזמין כחלק מניהול, תפעול ותחזוקה של מוקדי הפעילות וכן ייתן שירותי ניהול ותחזוקת שבר לנכסי דירות מגורים, מחסנים ומשרדים הנמצאים בבעלות המדינה ובאחריות מינהל הדיור הממשלתי וכן שירותים נוספים והכל כמפורט בהרחבה **במסמך ג' (מפרט השירותים)**.

8.2. **השירותים שיסופקו על ידי הספק יכללו את כלל השירותים וההוראות המפורטים במסמכי המכרז, לרבות <u>במסמך ג'</u> (מפרט השירותים)** וכן את ביצוע הסכמי הניהול הקיימים כיום למוקדי הפעילות כמפורט **בנספח ב'3 (רשימת קבלנים ממונים) <u>במסמך ג'</u> (מפרט השירותים).**

8.3. הספק יבצע את כלל הפעולות הנדרשות בהתאם להוראות **<u>מסמך ג'</u> (מפרט השירותים)** והמזמין, לניהול, תחזוקה וניקיון בכלל מוקדי הפעילות והכל בהתאם להוראות **<u>מסמך ג'</u> (מפרט השירותים)**, הוראות הסכם זה ועל פי כל דין, לרבות, בין היתר (רשימה לא ממצה):

8.3.1. העסקת בעלי התפקידים המנהלתיים הדרושים למתן מכלול השירותים;

8.3.2. העסקת ממונה בטיחות וקבלת אחריות לנושא הבטיחות על פי דין;

8.3.3. העסקת הצוותים המקצועיים הקבועים והמתגברים הנדרשים לביצוע מכלול השירותים של תחזוקה, ניקיון, הדברה וגינון;

8.3.4. אספקת כל כלי העבודה לרבות, כלי רכב, הציוד, החומרים, החלקים, הרכיבים, המערכות, המוצרים, והכלים הדרושים למתן השירותים, אלא עם כתוב במפורש אחרת בהסכם זה;

8.3.5. תיקון, עדכון, החלפה, חידוש או שדרוג מערכות, וציוד שסיימו את אורך חייהם או שאיכותם נפגעה או פחתה מהדרוש בהסכם זה,;

8.3.6. ביצוע בדיקות ע"י גורמים מוסמכים כנדרש על פי כל דין או לפי הסכם זה;

8.3.7. ניהול, העסקה ופיקוח על פעולת הקבלנים הממונים.

8.3.8. ביצוע כלל פעולות הניקיון והתחזוקה במוקדי הפעילות הנמצאים בשימוש המזמין;

8.3.9. הפעלת מוקד טלפוני זמין 24/7

8.3.10. ניהול ועדכון תיעוד הספרות המקצועית והפקת דוחות;

8.3.11. ניהול הליכים תחרותיים לבחירת נותני שירותים, לרבות בתחום ההסעדה.

8.3.12. ניהול שירותי חברת אבטחה שנבחרה ומונתה ע"י המזמין או שתבחר במהלך תקופת ההתקשרות והעברת התשלום עבור שירותיה;

8.4. למזמין שמורה הזכות לבצע שינויים בהיקף השירותים ו/או מועדי ביצוע השירותים, על פי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט וצרכיו, כמפורט בהסכם זה, לרבות כאמור בסעיף 11 להלן.

8.5. בנוסף, המזמין רשאי להוסיף ו/או לגרוע מוקדי פעילות ואף להוסיף ו/או להפחית את היקף השירותים הנדרשים מהספק, אשר אינם מנויים במסגרת **<u>מסמך ג'</u> (מפרט השירותים)**, לפי שיקול דעתו הבלעדי והתמורה בגינם מפורטת **<u>בנספח ב'</u> (התמורה)** להסכם.

8.6. בכל מקרה בו יבחר המזמין להעביר ביצוע של חלק מהשירותים שנמסרו לספק לגורם אחר הספק מתחייב לסייע כמיטב יכולתו לשם העברת שירותים אלו ו/או הידע ו/או תוצרי השירותים כהגדרתם בהסכם זה, לכל גורם אחר בתוך תקופה שלא תעלה על ארבעה עשר (14) ימים, וזאת בהתאם להוראתו של המזמין ועל פי שיקול דעתו הבלעדי.

8.7. יודגש לספק כי תכולות השירותים הנדרשים למזמין <u>למוקדי הפעילות השונים הינן שונות בסוגן ובהיקפן</u>, הכל כמפורט **<u>במסמך ג'</u> (מפרט השירותים)** להסכם.

8.8. מובהר כי הדרישות המפורטות בהסכם זה, לרבות **במסמך ג' (מפרט השירותים)** הינן **דרישות מינימום** והספק לא יהיה רשאי להפחית מדרישות המינימום המוכתבות במסגרת השירותים ולרבות ממספר, טיב וכישורי כוח האדם, אמצעי העבודה, ציוד, תדירות ביצוע, חלקי החילוף, החומרים המתכלים וכל הנחיה אחרת המוגדרת במסמך ג' (מפרט השירותים) והסכם זה (על כלל נספחיו).

8.9. במקרה והספק לא עומד בדרישות המפורטות **במסמך ג' (מפרט השירותים),** ישלם הספק פיצויים מוסכמים כמפורט בסעיף 9.12 **במסמך ג' (מפרט השירותים)**.

8א. הסעדה

8א1. בסמוך להודעת המזמין, יערוך הספק הליך תחרותי לבחירת קבלן/ני הסעדה. הדרישות במכרז ההסעדה, לרבות תפריטים, מחירים, שעות פעילות יעשו בתיאום עם הנציג.

8א2. הספק יהיה זכאי להחזר הוצאות גב-אל-גב בגין היועצים הנדרשים לצורך ביצוע ההליך התחרותי לבחירת קבלן/ני ההסעדה, כפי שיאושר ע"י המזמין וכן תקורה בשיעור הקבוע בנספח ב' (התמורה) להסכם.

8א3. מובהר כי למעט האמור בסעיף 8 א2, ניהול קבלן/ני ההסעדה ייערך במסגרת השירותים על פי הסכם זה והספק לא יהיה זכאי לתמורה נוספת בנוסף לתמורה הפאושלית החודשית.

9. **איכות ביצוע השירותים**

9.1. הספק יבצע את כל התחייבויותיו לפי הסכם זה על נספחיו באיכות מעולה, בקפידה, במקצועיות, בדרך הולמת, בנאמנות ובמומחיות, תוך השקעת מירב המאמצים, האמצעים והכישורים, ותוך ניצול כל הידע הרלוונטי לביצוע ההתחייבויות.

9.2. הספק מתחייב להשתמש לשם ביצוע התחזוקה והניקיון בציוד, בחלקים מקוריים וחומרים תקניים בטיב הנדרש **במסמך ג' (מפרט השירותים),** שהחלקים יהיו בעלי תו תקן ישראלי או בהעדר תו תקן ישראלי, בעל תו תקן בינלאומי אמריקאי או של השוק המשותף, שלא יגרמו נזק ולא יורידו מערכם של מוקדי הפעילות.

9.3. לצורך ביצוע השירותים על הספק להשתמש בציוד, כלי עבודה ובאמצעים שירכשו מכספו אשר יהוו רכושו הבלעדי ויהיו מתאימים לתפקידם, באיכות טובה, תקינים וכשירים להפעלה בכל עת. הטיפול בהם, הפעלתם אחסונם ושמירתם יהיו על אחריותו של הספק והוא יישא בכל נזק שיגרם להם עקב כל מעשה או מחדל.

9.4. רכישת הציוד והאביזרים הדרושים לביצוע שירותי הניהול, התפעול והתחזוקה, לרבות הובלתם, אספקתם , התקנתם, הרצתם ואחזקתם תיעשה על ידי הספק ועל חשבונו, למעט אם צוין אחרת בהסכם זה או **במסמך ג' (מפרט השירותים)** .

9.5. הספק מסכים כי המזמין יהיה רשאי בכל עת לבדוק באמצעות מנהל הקירייה ו/או כל גורם אחר מטעמו את טיב וסוג החומרים והציוד שמשתמש בהם הספק, את המלאים ואת הסידורים הכרוכים בביצוע השירותים ועל הספק לאפשר למזמין לעשות זאת. קבע המזמין כי הציוד או חלק ממנו, או החומרים שמשתמש בהם הספק או חלק מהם, הסידורים הכרוכים בביצוע השירותים או חלק מהם, אינם תקינים בעיניו, תהיה קביעתו סופית והספק לא ישתמש בציוד ובחומרים ולא יפעיל את הסידורים שנפסלו כאמור.

10. **נמחק**

11. **שינויים בהיקף השירותים**

11.1. הוספת מבנים נוספים ותכולות נוספות למוקדי הפעילות

11.1.1. המזמין רשאי לדרוש <u>הוספת מבנים נוספים</u> למוקדי הפעילות למתן השירותים עד לסך של כ- 50% מהיקף סך מוקדי הפעילות במכרז זה. בנוסף, המזמין רשאי לדרוש הוספת <u>תכולות נוספות</u> למוקדי הפעילות הקיימים לפי הסכם זה עד לסך של כ-100% מהיקף שווי ההתקשרות השנתי (ללא אבטחה) למתן השירותים במועד החתימה על הסכם זה וזאת בכפוף לקבלת הזמנת רכש חתומה כדין מהמשרדים המאכלסים מראש. הוספת מבנה נוסף למוקדי הפעילות או תכולה נוספת למוקד פעילות קיים תעשה בהודעה של 60 ימים מראש.

11.1.2. ההודעה על הוספת מבנים למוקדי הפעילות ו/או תכולות נוספות תינתן על ידי מנהל מינהל הדיור הממשלתי בכתב. הצדדים יחתמו על נספח להסכם זה אשר בו יירשמו כל התנאים המיוחדים למבנה הנוסף או בקשר לתכולות הנוספות. במעמד חתימת הנספח כאמור, ימציא הספק למזמין ערבות ביצוע לגבי המבנה הנוסף או לתכולות הנוספות השווה ל-5% מערך הגדלת ההסכם בהתאם לנוסח **<u>נספח ז'</u> (ערבות בנקאית דיגיטלית)** להסכם וכן אישור עריכת ביטוח ביחס למבנה הנוסף בנוסח **<u>נספח ה'</u> (אישור עריכת ביטוח)** להסכם זה וכל מסמך אחר הנדרש להתקשרות הנוספת כמפורט בהסכם זה וב**<u>מסמך א'</u> (חוברת המכרז)**, ועל פי הוראות התכ"ם ועל פי דין.

11.1.3. במקרה כאמור בסעיף ~~11.1.1~~<u>11.1.1</u> לעיל, יידרש הספק לעמוד בכלל הדרישות וברמות השירות המפורטת בהסכם זה **<u>ובמסמך ג'</u> (מפרט השירותים)** וכן לדאוג לכח אדם מתאים לצורך עמידה בדרישות וברמות השירות כמפורט **<u>במסמך ג'</u> (מפרט השירותים)** .

11.1.4. ככל והספק יידרש להנפיק למזמין פוליסת ביטוח או אישור של חברת ביטוח, הנפקת הפוליסה או האישור ע"י חברת הביטוח תעשה רק לאחר שהספק ימסור למזמין הצהרה בכתב שהוא בחן, ככל הנדרש לו, את תכולת המבנה הנוסף באמצעות מומחים ושמאים מטעמו, וכי הפוליסות והאישורים תואמים את הממצאים.

11.1.5. חישוב היקף השטחים הנוספים למוקדי הפעילות יתבצע על בסיס **<u>נספח ח'</u> (עקרונות המדידה לשטחים עיקריים ושירות)** להסכם, או כל מסמך של עקרונות מדידה מעודכן יותר שיפרסם משרד האוצר.

11.1.6. התמורה לספק בגין הרחבת השירותים תהיה בהתאם לאמור **<u>בנספח ב'</u> (התמורה)** להסכם זה.

11.2. <u>צמצום השירותים</u>

המזמין רשאי לצמצם שירות אחד או מספר שירותים או שירותים למוקד פעילות המסופקים על ידי הספק. צמצום השירותים יבוצע בהתאם לאמור **<u>במסמך ג'</u> (מפרט השירותים)** **<u>ולנספח ב'</u> (התמורה)** להסכם. גריעת שירות או מוקד פעילות תעשה בהודעה של 45 ימים מראש.

11.3. מבלי לפגוע באמור בסעיף 11 זה, ייתכן ומינהל הדיור יגרע מרשימת מוקדי הפעילות למתן השירותים, ככל הנראה במהלך שנת 2025, את מבנה משרד השיכון והבינוי ברח' הלל 23, ירושלים. הספק מצהיר כי בעת חתימתו על הסכם זה הינו מודע לאמור, ולא תהא לו כל טענה או עניין בנושא גריעת מוקדי הפעילות כאמור תנוכה מהמחיר הפאושלי החודשי למוקדי פעילות אלו שאושרו על ידי המזמין במסגרת הצעת הספק ממועד גריעת שירותים אלו בפועל. במקביל, היקף שעות הניקיון במוקדי פעילות אלו יופחת, וכמפורט בסעיף 2 **<u>בנספח ב'</u> (התמורה)**.

12. **<u>קבלני משנה</u>**

הספק יהא רשאי להתקשר בהסכמים עם קבלני משנה לצורך קיום התחייבויותיו על פי הסכם זה, ובלבד שיפעל בהתאם להוראות הסכם זה **<u>ומסמך ג'</u> (מפרט השירותים)** ובהתאם לאמור להלן:

12.1. כל הסכם התקשרות בין הספק לקבלן משנה לביצוע השירותים נשוא ההסכם טעונה אישור מראש ובכתב של המזמין וכן כל החלפה של קבלן משנה כאמור. כל הסכם התקשרות עם קבלן משנה כאמור יכלול הוראה לפיה המזמין הינו מוטב צד ג' מכח ההסכם.

12.2. ~~כל קבלן משנה שיועסק ע"י הספק נדרש להיות בעל רישיון תקף לפי הקבוע בחוק העסקת עובדים ע"י קבלני כוח אדם, התשנ"ו-1996~~ הספק מתחייב כי כל קבלן משנה שיועסק על ידו לצורך ביצוע שירותי הניקיון יהיה בעל רישיון תקף לפי הקבוע בחוק העסקת עובדים ע"י קבלני כוח אדם, התשנ"ו-1996 ו/או כל רישיון אחר הנדרש על פי כל דין לצורך ביצוע כל שירות אחר על פי להסכם זה. הספק יקיים מעקב אחר תוקפם של הרישיונות של קבלני המשנה מטעמו.

12.3. אין בהתקשרות הספק עם קבלן משנה, כדי לפטור ו/או לגרוע ו/או לשחרר, את הספק מכל אחריות או חובה המוטלים עליו, על פי ההסכם ו/או על פי כל דין, והוא בלבד יהיה אחראי לכל פעולה, מעשה, מחדל, שגיאה, השמטה, מגרעת, נזק והוצאה שיגרמו על ידי קבלן המשנה, או שיגרמו בעת ביצוע השירותים על ידו ודינם של כל אחד מאלה, יהיה כאילו נעשו על ידי הספק עצמו.

12.4. המזמין לא יישא בהתחייבות ו/או באחריות כלשהי כלפי קבלן המשנה, והספק ישפה את המזמין מיד עם דרישתו הראשונה, בגין כל הוצאה ו/או תשלום, שנדרש המזמין לשאת בה עקב דרישה של קבלן המשנה כלפי המזמין.

12.5. המזמין יהא רשאי בכל עת ובכל שלב, על פי שיקול דעתו הבלעדי, להורות לספק בכתב להפסיק את עבודת קבלן המשנה על ידי מתן הודעה בכתב לספק. מיד עם קבלת ההודעה מתחייב הספק להפסיק את עבודת קבלן המשנה ולהחליפו באחר, מבלי שתהיה לו כל דרישה או טענה או זכות ערעור כלשהי כלפי המזמין. מובהר, כי המזמין לא ישפה ו/או יפצה את הספק בגין הפסדים ו/או הוצאות שייגרמו לו, אם ייגרמו, כתוצאה מהפסקת העסקתו של קבלן משנה כאמור, והחלפתו בקבלן משנה אחר.

12.6. הספק מאשר כי ידוע לו ומוסכם עליו שהמזמין רשאי בכל עת, מנימוקים סבירים ובכפוף לשיקול דעתו, לדרוש החלפתו של איש צוות מצוות הספק, לרבות מצוות קבלני המשנה, הנדרשים לביצוע השירותים במסגרת ההסכם, וכי לא תהא לו כל טענה בשל כך. הספק מתחייב להחליף כל איש מצוות הספק, לרבות מצוות קבלני המשנה, בהתאם לדרישת המזמין ולשביעות רצון המזמין. החלפת איש צוות מצוות הספק תתבצע בהתאם להוראות הנוגעות להחלפת עובדים, לרבות עמידה בדרישות מקצועיות, כמפורט בהסכם זה ו**במסמך ג' (מפרט השירותים)**. מובהר, כי המזמין לא ישפה ו/או יפצה את הספק בגין הפסדים ו/או הוצאות שייגרמו לו, אם ייגרמו, כתוצאה מהפסקת עבודת איש מצוות הספק או צוות קבלני המשנה ו/או כתוצאה מהחלפתו באחר.

12.7. העסקת עובדי וקבלני צוות הספק (לרבות, להסרת ספק, קבלן הניקיון) תהיה באחריות הספק בלבד ולא יתקיימו בין עובדי וקבלני צוות הספק לבין המזמין או מי מטעמו יחסי עובד מעסיק. לצורך היחסים בין המזמין לספק, קבלני המשנה של הספק יהיו באחריותו המלאה של הספק. הספק (או מי מטעמו) הינו המעסיק הבלעדי של כל איש מצוות הספק לאורך כל תקופת ההתקשרות.

12.8. החלפת קבלן הניקיון

12.8.1. הספק לא יהיה רשאי להחליף מיוזמתו את קבלן הניקיון (או קבלני הניקיון, אם מונו שניים) לאורך תקופת ההתקשרות, אלא בנסיבות מיוחדות ובאישור המזמין בלבד.

12.8.2. בנסיבות כאמור בסעיף 12.8.1 ~~12.8.1~~ לעיל, על הספק להודיע למזמין בהודעה מוקדמת של 90 יום על הפסקת ההתקשרות עם קבלן הניקיון.

12.8.3. המזמין יהיה רשאי לדרוש את החלפת קבלן הניקיון במקרים של תפקוד לקוי, אי עמידה ברמות השירות כמפורט בסעיף 9 **במסמך ג' (מפרט השירותים)** או אי שביעות רצון, פגיעה בזכויות עובדים והספק יהיה מחויב לעשות כן.

12.8.4. הופסקה ההתקשרות עם קבלן הניקיון כאמור בסעיף 12.8.3 לעיל, יידרש הספק להתקשר עם קבלן ניקיון חדש שיחליף את קבלן הניקיון היוצא (להלן: "**קבלן הניקיון החדש**").

12.8.5. להסרת ספק מובהר כי ככל והספק יבחר להתקשר עם קבלן ניקיון חדש העומד בתנאים המקצועיים שפורטו בסעיף ~~7.1.1~~7.1.1 לעיל ואשר אושר ע"י המזמין, אך בעלות ל"שעת ניקיון" הגבוהה מזו הקבועה במסמכי המכרז, יישא הספק בעצמו בסך ההפרש הנובע. המזמין לא יישא בכל פער כאמור, וישלם רק את עלות תקורת שעת הניקיון הכוללת את רכיבי הניקיון: שעת עבודה לעובד, זכויות סוציאליות לעובד וכן תקורות והוצאות הספק (הכוללות חומרי ניקיון, רווח וכיו"ב), כפי שאושרה על ידי המזמין במסגרת הצעת המחיר של הספק.

13. כח אדם למתן שירותי הניקיון

13.1. הספק יפעל כמפורט להלן ו/או יחייב את קבלן המשנה מטעמו לפעול בהתאם לסעיפים הבאים בנוגע לשירותי הניקיון וכל שירות נוסף שייכלל בתוספת הראשונה של החוק להגברת אכיפת דיני עבודה תשע"ב – 2011 ("החוק להגברת האכיפה") ו/או שירות אחר הכלול או שייכלל בהסכם קיבוצי או צו הרחבה החלים או שיחולו על המזמין ו/או על נותן השירות (שירות מן השירותים הנ"ל ייקרא להלן בסעיף 13 זה "שירותי ניקיון" ונותן השירות ייקרא לצורך סעיף זה "הקבלן" (בין אם נותן השירות הינו הספק עצמו ובין אם נותן השירות הינו קבלן משנה מטעמו).

13.2. הקבלן ישלם לעובדיו את המגיע להם על פי דין, בהתאם להצעת המחיר כפי שהוגשה למכרז זה וכמפורט בסעיף ~~6.15~~6.15 לעיל, ויעשה את כל הפעולות הנדרשות בהתאם לדיני העבודה לרבות בקשר עם קיום הוראות הדין הנוגעות לחילופי מעסיקים, והוראות סעיף 33 לצו ההרחבה בענף הניקיון 2014 וכן את כלל הפעולות הנדרשות ממשרד ממשלתי בהתאם להוראות תכ"ם מספר 8.2.1.

13.3. הקבלן מתחייב לשלם לעובדים המועסקים על ידו בקשר לביצועו של הסכם זה כל תשלום או זכות המגיעים לעובדים על פי כל דין, הסכם קיבוצי וצו הרחבה החלים עליהם וכן על פי הוראות הסכם זה (להלן יחדיו: "הוראות הדין"). שכר השעה אשר ישולם לעובד במתן שירותי הניקיון לא יפחת מעלות השכר כפי שהצהיר עליה הקבלן במועד הגשת ההצעות למכרז, ובכל מקרה עלות זו לא תפחת מעלות השכר המינימלית הנקבעת ע"י שר הכלכלה ומתעדכנת מעת לעת. יובהר כי במקרים שבהם נספח התמורה שנקבע במכרז מטיב עם העובד לעומת הוראות הדין יש לפעול בהתאם לקבוע בנספח התמורה. הפרת סעיף זה היא הפרה יסודית של ההסכם ועילה לביטולו המיידי.

13.4. בלי לפגוע מכלליות האמור לעיל ולהלן, מתחייב הקבלן שהוא יעמוד בכל הוראות התכ"ם התקפות מעת לעת בנוגע להעסקת עובדים ותשלום לעובדי ניקיון או שירות אחר (אם יינתן שירות אחר בהתאם לתנאי הסכם זה) אשר נותנים או יינתנו שירות הניקיון במסגרת הסכם זה.

13.5. הקבלן יסדיר את יחסי העבודה בינו לבין העובדים המועסקים על ידו לצורך הסכם זה בהסכם העסקה התואם את דרישות הסכם זה. הפרת סעיף זה מהווה הפרה יסודית של ההסכם ועילה לביטולו המיידי. אם יבקש קבלן להיטיב עם עובדיו יותר מהקבוע בהסכם זה, הינו רשאי על פי שיקול דעתו בלבד לעשות כן ובלבד שהקבלן יישא בכל עלות נוספת שתידרש.

13.6. הקבלן ימסור לכל עובד הנותן שירותים על פי הסכם זה תלוש שכר חודשי בהתאם לתיקון מס' 24 לחוק הגנת השכר, התשי"ח-1958. אם נמנע עובד מלאסוף את תלוש השכר שלו בפרק זמן של 30 יום, ישלח לו אותו הקבלן בדואר מייד לאחר המועד האמור.

13.7. הקבלן ימציא לכל עובדיו הודעה לפי חוק הודעה לעובד (תנאי עבודה), התשס"ב-2002. לעובד שאינו קורא עברית תומצא הודעה לעיון בשפה המובנת לו. תנאי לתחילת ההתקשרות לפי הסכם זה יהיה המצאת טופס הכולל את פרטי העובדים שקיבלו את ההודעה, וכן הצהרה כי העובד קיבל את ההודעה, קרא אותה והבין את תוכנה, וזאת בצירוף נוסח ההודעה שנמסרה לעובד או נוסח ההודעה המעודכנת לעובד.

13.8. אחת לחצי שנה ימציא הקבלן למזמין הצהרה על עמידתו בכל החובות והתשלומים החלים עליו לפי דיני העבודה ולפי הסכם זה כלפי עובדיו המוצבים במוקדי הפעילות על כל אתריהם ומתקניהם. על ההצהרה להיות חתומה בידי מורשה חתימה מטעם הקבלן, ועל ידי עורך דין.

13.9. הקבלן יבטח את עובדיו בביטוח פנסיוני התואם את הקבוע בצו ההרחבה [נוסח משולב] לפנסיה חובה 2011, (י"פ 5772 (29.1.08), 1736 (להלן: "**צו ההרחבה**"), בשינויים המפורטים להלן:

13.9.1. על הקבלן לא יחולו הסייגים הקבועים בסעיף 4.א.1 – 5 לצו ההרחבה.

13.9.2. על אף האמור בצו ההרחבה (ובעיקר בסעיף 6.ד לצו) שיעור ההפרשות מהשכר הפנסיוני לפוליסה אישית על שם העובד בקופת גמל (בהתאם לסעיף 13 של חוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (קופות גמל), התשס"ה-2005) אשר להם מחויבים הקבלן החל מיום העסקת העובד לצורך ביצוע שירותי הניקיון (ושירות אחר אם יוזמן) יהיה כדלקמן:

הפרשות המעביד	הפרשות העובד	הפרשות המעביד לפיצויים	סה"כ
7.5%	7%	8.33%	22.83%

13.9.3. על ההפרשה הפנסיונית לעמוד בכל התנאים המוגדרים בסעיף 14 לחוק פיצוי פיטורים, התשכ"ג-1963.

13.10. על אף האמור בסעיפים 3.א.1 ו- 6.ה. – 6.ז. לצו ההרחבה:

13.10.1. עובד המועסק על ידי הקבלן לצורך ביצוע שירותי הניקיון בהתאם להסכם זה יהיה זכאי לביטוח הפנסיוני ולביצוע ההפרשות בשיעורים המצוינים לעיל החל מיום העסקת העובד לצורך ביצוע ההתקשרות.

13.10.2. ההפקדות ותשלומי המעביד עבור פיצויי פיטורים לא ניתנים להחזרה למעביד גם במקרה בו העובד הפסיק את עבודתו מרצונו.

13.10.3. למען הסר ספק, מובהר כי למרות הוראות סעיף 23 לחוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (קופות גמל), תשס"ה-2005, לא יהיה הקבלן רשאי למשוך את כספי התגמולים שנצברו בקופה, לרבות תגמולי המעסיק.

13.10.4. חל על הקבלן איסור לבצע את ההסדר הפנסיוני באמצעות סוכנות שהוא בעל עניין בה או שבעל עניין בקבלן הוא בעל עניין בסוכנות

13.10.5. הקבלן מתחייב להפריש גמל בגין קצבת הנסיעה המשולמת לעובד. הפרשות כאמור יהיו כדלקמן:

הפרשות העובד	הפרשות המעביד	סה"כ
5%	5%	10%

13.11. <u>קרן השתלמות</u>

13.11.1. הקבלן מתחייב להפריש עבור העובדים תשלומים חודשיים לקרן השתלמות שתיבחר על ידי העובד.

1.1.1 ההפרשות עבור הקרן, בין אם נבחרה קרן על ידי העובד ובין אם לאו, יבוצעו ובהתאם לכללים המפורסמים בהודעת התכ"ם, "עלות שכר למעסיק לכל שעת עבודה בתחום הניקיון", מס' ה. 8.2.1.2.

הפרשות העובד	הפרשות המעביד	סה"כ
2.5%	7.5%	10%

13.11.2. הקבלן מתחייב, לא יאוחר מ- 60 יום מיום החתימה על הסכם זה, להעביר ל"גוף מוסדי" ול"מוצר הפנסיוני" (כמשמעותם בחוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (עיסוק בייעוץ פנסיוני ובשיווק פנסיוני), תשס"ה-2005) (אחד או יותר), שאליו מפקידים את התשלומים הפנסיונים עבור העובד (בסעיף זה - "הקופה") רשימה הכוללת את הפרטים הבאים:

13.11.2.1. שם פרטי, שם משפחה, מען העובד, מס' תעודת זהות, תאריך תחילת עבודה של העובד המועסק על ידו לצורך ביצוע הסכם זה, ושבגינו מפריש הקבלן תשלומים פנסיוניים לקופה.

13.11.2.2. פירוט שכרו החודשי של העובד החל מיום החתימה על הסכם זה או החל מיום קליטתו של העובד או החל מיום שהעובד התחיל לעבוד מכוח הסכם זה, לפי העניין.

13.11.2.3. העתק מהרשימה יועבר למזמין, כאשר הוא מוחתם בחותמת "העתק זהה למקור", וחתום על ידי עורך דין.

13.11.2.4. רישום חסר או כוזב של הדיווח יהווה הפרה יסודית של הסכם זה ועילה לביטולו.

13.11.2.5. דיווח זה יחזור על עצמו מידי 1 בחודש פברואר ו-1 בחודש אוגוסט של כל שנה. הדיווח יכלול גם את רשימת העובדים שהועסקו על ידי הקבלן לצורך ביצוע הסכם זה, ושסיימו את עבודתם אצלו מכל סיבה שהיא במהלך חצי השנה שקדמה למועד הדיווח.

13.11.2.6. ההוראות דלעיל יעוגנו ויפורטו בהודעה לעובד כמפורט בסעיף 13.7~~13.7~~ לעיל.

13.12. <u>כללי הצמדה</u>

13.12.1. כללי ההצמדה הינם כמפורט בסעיף 4 **לנספח ב' (התמורה)** .

13.12.2. הספק מתחייב לדאוג כי הקבלן יפעל בהתאם להוראות כללי ההצמדה להלן ולהודיע למזמין על כל הפרה מהתחייבות זו מיד שזו תיוודע לו. כמו כן, הספק מתחייב להעביר לידי המזמין בתוך 14 ימים ממועד הזכייה פלט המפרט את רכיבי השכר העדכניים של עובדי התחזקה מטעמו.

13.12.3. מובהר, כי למזמין שמורה הזכות לבקר את עמידת הספק והקבלנים מטעמו בדבר קיום כללי ההצמדה בעדכון רכיבי השכר, וכל וזאת מבלי לגרוע באמור בסעיף 13.14 להלן.

13.13. <u>ביקורת זכויות עובדים</u>

13.13.1. הספק מתחייב להפעיל מנגנון מסודר וקבוע המתעד את זמני נוכחות העובד במקום העבודה, בהתאם לדרישות המזמין.

13.13.2. הספק וקבלן משנה מטעמו מתחייבים לעדכן את המזמין באופן מידי על כל התראה מנהלית שיקבל הקבלן מהממונה שמונה בהתאם לחוק להגברת אכיפת דיני עבודה (להלן – הממונה) בגין הפרה של חוקי העבודה המפורטים **במסמך ג' (מפרט השירותים)** רשימת החוקים המפורטים בתוספת השלישית בחוק להגברת האכיפה של דיני העבודה, וידווחו למזמין על אופן תיקון ההפרה שנמצאה על ידי הממונה.

13.13.3. הספק והקבלן מתחייבים לשתף פעולה באופן מלא עם ביקורות שייערכו מטעם יחידת הביקורת באגף החשב הכללי במשרד האוצר, אם תיעשה, וכן לשתף פעולה עם מינהל ההסדרה והאכיפה במשרד הכלכלה, רשות האוכלוסין וההגירה, משרדי הממשלה וכל גורם מקצועי אשר ימונה על ידי המזמין, החשב הכללי או משרדי הממשלה לעניין שמירת זכויות עובדים.

13.13.4. במסגרת הביקורת יידרש הקבלן להמציא, בין היתר, אישורים על תשלומים למס הכנסה, למוסד לביטוח לאומי, לקרנות פנסיה ולקופות גמל, תלושי שכר, דוחות נוכחות של העובדים המועסקים במוקדי הפעילות וכן כל מסמך אחר הרלוונטי לביקורת לרבות הצהרה בדבר תשלום שכר מינימום והיעדר הפרות בדיני עבודה, וחוות דעת רואה חשבון כמפורט בנספח י' להסכם, ולרבות קבצים ממוחשבים. הפרת סעיף זה מהווה הפרה יסודית של הסכם זה ועילה לביטולו המיידי.

13.13.5. במקרים שבהם נמצאה הפרה של זכויות עובדים, יועברו כל הממצאים בכתב לספק והעתקים למזמין, וליחידת הביקורת בחשב הכללי. הקבלן מתחייב להמציא בתוך 30 ימים אישור בכתב בחתימת רואה חשבון המפרט תיקון מלא של הליקויים, כולל תשלום רטרואקטיבי לעובדים שזכויותיהם הופרו והספק מתחייב לפקח על פעילויותיו של הקבלן לעניין זה. מובהר בזאת כי במקרה שהמזמין ו/או הדיור הממשלתי החליט על הפסקת ההתקשרות בהתאם להסכם זה, לא יהיה משום ויתור כלשהו על טענה או על תביעה למיצוי מלוא זכויות המזמין והחשב הכללי על פי תנאי הסכם זה וכל דין.

13.13.6. הספק מתחייב להשיב בכתב בתוך 30 ימים על כל תלונה שתועבר אליו ו/או לקבלן המשנה, מאת המזמין בדבר פגיעה בזכויות העובדים המועסקים על ידיהם. בתשובתם, יפרטו הספק והקבלן את הליך בדיקת התלונה ואת האופן שבו טופלה. המזמין יעדכן את יחידת הביקורת באגף החשב הכללי בהתאם.

13.13.7. הספק והקבלן וכל קבלן אחר שהינו בעל רישיון הקבוע בחוק העסקת עובדים ע"י קבלני כוח אדם, התשנ"ו-1996 לצורך ביצוע שירותי הניקיון ו/או כל שירות אחר הניתן בהתאם להסכם זה מתחייבים לדווח למזמין במידה ונשלל ממנו הרישיון.

13.13.8. הספק והקבלן מתחייבים שהקבלן יצרף לתלוש המשכורת הראשון הנמסר לכל עובד מטעמו הנותן שירותי ניקיון (או שירות אחר אם יוזמנו) במוקדי הפעילות, **הודעה בכתב** בדבר מיקום מדויק של תיבת תלונות שאליה יוכל העובד למסור הודעה לספק ולקבלן בדבר פגיעה בזכויותיו על ידי הקבלן. בנוסף, יידרש הקבלן לצרף הודעה כאמור, מדי שנה, בתלוש המשכורת של חודש ינואר לכלל עובדיו הנותנים שירותי ניקיון במוקדי הפעילות של המזמין והספק יפקח על כך ויודיע למזמין על מילוי הפעילויות כאמור.

13.13.9. על מנת לעודד מצוינות בעבודה בקרב העובדים, הקבלן מתחייב לשלם, אחת לשנה ולא יאוחר מחודש אפריל בכל שנה, מענק מצוינות לעובדים מצטיינים בגובה 1% מבסיס השכר המצרפי של עובדי נותן שירותי הניקיון באותה שנה, בכל אחד ממוקדי הפעילות השונים, ועל פי אמות מידה שתקבע ועדת המכרזים מעת לעת בהתאם להודעת התכ"ם מס' ה 8.2.1.4, "**אמות מידה להענקת מענק מצוינות לעובדי קבלן בתחומי השמירה, האבטחה והניקיון**" (להלן: "**אמות המידה**") יובהר כי הקבלן מתחייב לשלם בכל שנה את הסכום הכולל במלואו (להלן: "**מענק המצוינות**").

13.13.10. אמות המידה לבחינת הפרמטרים לזכאות לקבלת מענק המצוינות (Q) עשויות להיות כדלקמן (רשימה לא ממצה):

13.13.10.1. איכות הניקיון – מילוי המשימות בהתאם להוראות;

13.13.10.2. תודעת שירות ונימוס;

13.13.10.3. הופעה חיצונית מסודרת;

13.13.10.4. חוות דעת האחראי לתפעול מכרז הניקיון במשרד (עובד מדינה);

13.13.10.5. קבלת ביקורת באופן ענייני;

13.13.10.6. נכונות וגמישות למילוי מקום במקרה הצורך;

13.13.10.7. יכולת ניהול והנעת העובדים (לאחראי ניקיון) וכיו"ב.

13.13.11. הציון בגין הפרמטרים לבחינת הזכאות לקבלת מענק מצוינות (Q) יינתן על בסיס ציון העובד בגין נוכחות (להלן: "**A**"), חוות דעת אחראי ניקיון/הגורם המפקח על אותו עובד (להלן: "**B**"), סקר שביעות רצון לקוח (להלן: "**C**") ותלונות וחוות דעת המזמין (להלן: "**D**"), כאשר סכימת הניקוד שיקבל כל עובד בגין אמות המידה הינה כדלקמן:

מס'	פרמטר	משקל סופי
.1	נוכחות העובד (A)	20%
.2	חוות דעת אחראי ניקיון/גורם המפקח על העובד (B)	25%
.3	סקר שביעות רצון לקוח (C)	35%
.4	תלונות וחוות דעת המזמין (D)	20%

$$\boldsymbol{Q = (A * 20\%) + (B * 25\%) + (C * 35\%) + (D * 20\%)}$$

13.13.12. הציון המשוקלל לעובד לצורך קבלת המענק ייגזר מסכימת ניקוד העובד בהתאם לאמות המידה (Q), אחוז משרתו, תקרת סך מענק המצוינות בהתאם להוראות התכ"ם ותקופת עבודתו כדלקמן:

$$\textbf{ציון משוקלל} = \frac{\textbf{אחוז משרה x Q}}{\textbf{תקרת סך המענק x משך תקופת העסקתו של העובד}}$$

13.13.13. העובד נדרש לעמוד בציון משוקלל מינימלי של לפחות 61 נקודות מתוך 100 לצורך קבלת מענק מצוינות.

13.13.14. גובה מענק המצוינות ייקבע בהתאם לציון המשוקלל הספציפי של העובד הנבחן, תקרת סך המענק בהתאם להוראות התכ"ם וסך הציונים המשוקללים של העובדים העומדים בציון המינימלי כמפורט בסעיף 13.13.13 לעיל:

$$\textbf{גובה מענק המצוינות} = \frac{\textbf{תקרת סך המענק x ציון משוקלל של העובד הנבחן}}{\textbf{סך כלל הציונים המשוקללים}}$$

13.13.14.1. שכר הבסיס לחישוב מצוינות בעבודה יהיה הסך הכולל של רכיבי שכר היסוד המפורסם בהודעה, "עלות שכר למעסיק לכל שעת עבודה בתחום הניקיון" בתוספת גמול בעד עבודה בשעות נוספות או ביום מנוחה, אם ישנם, וקצובת נסיעה בתקופה אשר בעדה משולם המענק.

13.13.14.2. המענק שישולם לא יובא בחשבון לעניין פיצויי פיטורין או ערך שעה ולא יופרשו בגינו הפרשות כלשהן.

13.14. <u>שי לחג</u>

13.14.1. שי לרגל ראש השנה ולרגל חג הפסח <u>לעובד ניקיון</u>:

13.14.1.1. הקבלן יעניק שי לעובד המועסק לפחות ב 50% משרה או שעבד לפחות 93 שעות בחודש בממוצע בשלושת החודשים אשר קדמו לחג. עובד המועסק בהיקף משרה נמוך מהאמור לעיל יהיה זכאי לשי לחג בהתאם לחלקיות משרתו בשלושת החודשים שקדמו למתן השי. השי לא יוענק בטובין או בשווה כסף כגון תלושי קנייה.

13.14.1.2. גובה השי השנתי ייקבע ויתעדכן בהתאם למפורט בהודעת תכ"ם מס' 8.2.1.2, "עלות שכר למעביד לכל שעת עבודה בתחום הניקיון". השי יינתן בשני חלקים, חלקו לקראת חג הפסח וחלקו לקראת ראש השנה.

13.14.2. <u>שי טובין לחג</u>

13.14.2.1. הקבלן יעניק לעובד שי בטובין, בהתאם להנחיות המזמין, במועדים שבהם ניתן השי לעובדי המדינה (כגון: סלסלת שי לט"ו בשבט, משלוח מנות בפורים וכו') בשווי השתתפות המשרד שניתנה לעובד המדינה. הקבלן יזוכה במלוא סכום שווי המתנה שקבע המשרד.

13.14.2.2. המשרד יעביר לקבלן דרישה לרכישת שי בטובין לחג (כגון: סלסלת שי לט"ו בשבט, משלוח מנות בפורים וכו').

13.14.2.3. שווי ההשתתפות בתשלום לקבלן יהיה שווה לסכום השתתפות המשרד בשי המחולק לעובדי המדינה ללא סכום ההשתתפות של ועדי העובדים, אם ישנה השתתפות כאמור.

13.14.2.4. התשלום לקבלן עבור השי ייעשה כנגד הצגת חשבונית והצהרת הקבלן כי השי בטובין ניתן לכלל העובדים.

13.15. <u>ניהול ההתקשרות מול קבלן המשנה לשירותי הניקיון</u>

13.15.1. יחידת הביקורת באגף החשב הכללי תערוך אחת לתשעה חודשים ביקורת במסגרת הסכם זה בעניין מתן שירותי הניקיון וכל שירות אחר הניתן ע"י קבלן משנה מטעם הספק לקיום דיני העבודה. מטרת הביקורת היא בדיקת העדר הפרות בדיני עבודה במסגרת ביצוע ההתקשרות. הביקורות כאמור יעשו בהתאם להוראות התכ"ם שיקבעו ויעשו ויחליפו את הבדיקות שבוצעו ע"י המשרדים. הספק יעביר למזמין העתק של דו"ח הביקורת תוך 14 ימים ממועד הכנתה ולא יאוחר מתום כל שנה קלנדרית ממועד חתימת הסכם זה.

13.15.2. רואה החשבון שביצע את הביקורת ימסור בסיום הביקורת חוות דעת ביחס להצהרת ההנהלה בדבר העדר הפרות בדיני העבודה במסגרת ביצוע השירותים במסגרת הסכם זה בהתאם לנספח ה' להוראת תכ"ם 8.2.1 האמור – "הצהרה בדבר תשלום שכר מינימום והעדר הפרות בדיני עבודה במסגרת הסכם זה וחוות דעת רואה חשבון על הצהרת הנהלה". כמו כן רואה החשבון ימסור דו"ח המפרט את ממצאי הביקורת.

13.15.3. במקרים שבהם נמצאו בביקורת הפרות אשר הקבלן לא פעל לתיקונן באופן מידי, ייערך שימוע על ידי יחידת הביקורת במשרד האוצר בנוכחות הספק והקבלן, הלשכה

המשפטית של המשרד, חשב המשרד ונציגים רלוונטיים מהמשרד, ובמהלכו יידונו תוצאות הדוח וההפרות הדורשות תיקון.

13.15.4. אי תיקון ההפרות תוך פרק זמן סביר יגרום לחשיפה לאחריות אזרחית ו/או פלילית כמתואר בסעיף לעיל. על כן לאחר השימוע, יוודאו הגורמים המקצועיים במשרד האחראים לביצוע ההתקשרות כי ההפרות תוקנו על ידי הספק וקבלן בשיתוף פעולה עם חשב המזמין, הלשכה המשפטית של המזמין ובאמצעות רואי החשבון מטעם המערך המרכזי. חשב המזמין ידווח ליחידת הביקורת אודות תיקון ההפרות.

13.15.5. במקרה של אי תיקון ההפרות תוך פרק זמן סביר שהוגדר בשימוע, יפעלו הגורמים המקצועיים האחראים על ביצוע הסכם זה בשיתוף החשב לחילוט הערבות של הספק ו/או תפעל ועדת המכרזים לביטול ההסכם עמו, בהתאם לחוק הגברת האכיפה של דיני העבודה, תשע"ב, 2011. חשב המשרד יעדכן בהתאם את יחידת הביקורת.

13.15.6. כל שינוי בהסכם זה או כל פרשנות של סעיף בו מחייבים אישור בכתב של מינהל הדיור הממשלתי והיועץ המשפטי ושל חשב המזמין (או של מי מטעמם).

13.15.7. בהתאם לאמור בסעיף ~~13.14.7~~13.13.7 לעיל, ולצורך דווח יעיל במקום העבודה למסירת הודעה על פגיעה בזכויות עובדים, יתקין הספק ו/או הקבלן במעמד חתימת הסכם זה במקום בולט וגלוי תיבה או תיבות לקבלת תלונות מאת עובדי הקבלן (להלן: **תיבת תלונות**). המזמין רשאי להודיע לספק בדבר מיקום התיבה. בנוסף, ייתלה בלוח המודעות של המזמין נוסח הודעה המפורט בנספח ה' להלן- נוסח הודעה במשרד על תיבת התלונות, בשינויים המחויבים.

13.15.8. הספק מתחייב להמציא למזמין, לפחות אחת לתשעה חודשים ובכל מועד אחר עליו יורה המזמין, בדיקה של רו"ח ו/או בודק שכר מוסמך, בהתאם להוראות החוק להגברת האכיפה, בקשר עם עמידות בכל החובות והתשלומים החלים עליו ו/או על קבלן המשנה מטעמו למתן שירותי הניקיון לפי דיני העבודה והסכם זה, שנערכו לגבי 10% לפחות מהעובדים. רוה"ח ו/או בודק השכר לא יפעל בניגוד בעניינים, ובכלל זה לא יהיה עובד של הספק או עובד של בעל זיקה אליו או נושא משרה אצל הספק או אצל בעל זיקה אליו.

13.15.9. הקבלן מתחייב לנהל רישום מרוכז ומסודר לוותק שנצבר לעובדיו. חישוב הוותק יעשה בהתאם לכללים המפורסמים בהודעה, "עלות שכר למעסיק לכל שעת עבודה בתחום הניקיון".

13.15.10. הקבלן מתחייב כי, במועד סיום ההתקשרות עם המזמין, יעביר למזמין ולקבלן הנכנס במקומו את רשימת העובדים שהועסקו על ידו לצורך מתן השירותים במסגרת התקשרות זו, וכן הוותק שצברו בהתאם לקבוע בסעיף 7 לצו ההרחבה בענף הניקיון מיום 1 במרץ 2014.

14. **כוח אדם למתן השירותים הנוספים**

14.1. הספק מתחייב להעמיד כח אדם מיומן וייעודי המקיים את הדרישות על פי הוראות כל דין, הסכם זה **ומסמך ג' (מפרט השירותים)**.

14.2. הספק יעמיד לטובת מתן השירותים את כל העובדים המפורטים בהוראות מסמך ג' (מפרט השירותים). הספק מתחייב כי כל העובדים יעמדו בכל הדרישות על פי הוראות כל דין ועל פי הסכם זה **ומסמך ג' (מפרט השירותים)**.

14.3. מובהר לספק כי כל עובדי הנהלת הקירייה והעובדים המפורטים **במסמך ג' (מפרט השירותים)** יועסקו על ידו בהעסקה ישירה. בנוסף, בגין העסקת עובדי הנהלת הקירייה הספק יקבל החזר בגובה עליות העסקתם של עובדי הנהלת הקירייה.

14.4. מובהר בזאת, כי המזמין שומר על זכותו לפרסם מכרז ו/או הליך תחרותי מטעמו בקשר עם בחירת עובדי הנהלת הקירייה המפורטים **במסמך ג' (מפרט השירותים)**. במקרה כאמור, עובדי הנהלת הקירייה יועסקו ישירות ע"י החברה שתיבחר ועלות העסקתם בה נושא הספק בהתאם לסעיף 14.3 לעיל, לרבות תשלום התקורה כמפורט בסעיף 3.2 **לנספח ב' (התמורה)** להסכם, לא ישולמו לספק.

14.5. הוראות נוספות הנוגעות לאופן מינוי, ניהול והעסקת כוח האדם למתן השירותים מפורטות ב**מסמך ג' (מפרט השירותים)** .

14.6. כל ההוצאות הכרוכות באיתור ובהליכי ההתקשרות עם כח האדם למתן שירותי התחזוקה והניקיון – כלולות בתמורה הקבועה לפי הצעת הספק.

14.7. יתר על כן, מובהר לספק כי **המזמין לבדו,** בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי, וללא צורך בקבלת אישור הספק, יקבע את זהותם של ואת שכרם של מנהל הקירייה, סגן מנהל הקירייה והמנהלניות. הספק מצהיר כי ידוע לו שאינו יהא רשאי להחליף את בעלי התפקיד המאיישים את תפקיד מנהל הקריה, סגן מנהל הקירייה והמנהלניות, ולשנות את תנאי העסקתם ללא אישור בכתב ומראש של המזמין ונציגות הדיירים.

15. שמירה על הוראות חוקי הבטיחות

15.1. מבלי לגרוע מהאמור בהסכם זה, הספק מתחייב לשמור בקפדנות על הוראות כל דין בנושא בטיחות בעבודה בכל תקופת ההתקשרות, לרבות תקופת האופציה, ככל שמומשה.

15.2. הספק מתחייב, בכל תקופת ההתקשרות, לרבות תקופת האופציה, ככל שמומשה, לספק כל אמצעי הנדרש לשם הצבת אמצעי בטיחות בכל מקום במוקדי הפעילות ובשטחי מתן השירותים או בקרבתם, או בכל מקום שיהיה צורך בכך או שיידרש על ידי המזמין או מי מטעמו או על פי דין, או על פי הוראה מרשות מוסמכת כלשהי.

15.3. הספק מקבל על עצמו את כל האחריות על פי דין לכל תאונה, חבלה או נזק שיגרמו לאנשי צוות הספק ולכל מי שהוא אחראי על פי דין לגופו ו/או לרכושו וכן לצד שלישי כלשהו כתוצאה מביצוע התחייבויותיו לפי הסכם זה ו/או בקשר לכך.

15.4. הספק מתחייב למלא אחר הוראות כל דין וכל נוהל בנושא בטיחות וביטחון, לרבות מינוי ממונה בטיחות בעל הסמכה כדין, ובכלל זה להבטיח תנאי בטיחות נאותים ולנקוט בכל אמצעי הזהירות הנדרשים למניעת תאונות עבודה כאמור **במסמך ג' (מפרט השירותים)** ולהבטיח תנאים לשמירת בריאות צוות הספק ולרווחתם על פי כל דין.

15.5. הספק משחרר בזה את המזמין וכל מי מטעמו מכל אחריות או חובה שהיא בקשר לכל תאונה, חבלה, נזק או חסרון-כיס כאמור והספק ישפה את המזמין מיד עם דרישתו הראשונה, בגין כל הוצאה ו/או תשלום, שנדרש המזמין לשאת בה עקב דרישה של כח האדם של הספק בקשר לאמור.

16. רישיונות והיתרים לעובדי הספק ולקבלני המשנה

16.1. הספק יהיה אחראי להשיג, לשמר ולחדש כנדרש את כל ההיתרים והרישיונות הנדרשים לפי כל דין למתן השירותים על פי הסכם זה (בכל תחום ולכל תכלית), במועדים ובזמנים אשר יאפשרו לו לעמוד בהתחייבויותיו לפי הסכם זה.

16.2. לא תוכר כל טענה בדבר עיכוב בלוחות הזמנים עקב עיכוב בקבלת אישור /היתר או רישיון הנדרש מתוקף ההתחייבויות על פי הסכם זה. על אף האמור, מובהר כי ככל שתתקיים שביתה של גוף ממשלתי האמון על הנפקת רישיון או היתר, יכולתו של הספק להשיג את האישור כאמור, תיבחן על ידי המזמין וככל שיקבע שלא ניתן להשיג את האישור במהלך השביתה, יוארך המועד להצגת האישור בהתאם.

16.3. הספק יקיים כל הוראה או תנאי אשר כלולים ברישיונות ובהיתרים כאמור מעת לעת.

16.4. המזמין יהיה רשאי לדרוש בכל עת מהספק את רשימת קבלני המשנה איתם יש לו הסכם לקבלת שירות ו/או עובדים מטעמו שהינם בעלי רישיונות והסמכות כנדרש לכל מערכת, מתקן וציוד שאחזקתם באחריותו עפ"י **<u>מסמך ג'</u> (מפרט השירותים)** ולוודא כי ההיתרים והרישיונות הינם בתוקף.

16.5. האמור חל, בין היתר, לגבי עבודות במתן השירותים למערכות מיוחדות כדוגמת מעליות, רכזת גילוי אש וכדומה.

16.6. בעבודות שלביצוען דרוש רישיון או היתר, הספק יוודא מעת לעת כי לקבלני המשנה ו/או עובדים מטעמו, לפי העניין ,קיים רישיון או היתר כזה ויעסיק רק קבלני המשנה ו/או עובדים מטעמו בעלי רישיון או היתר מתאים בתוקף, הכול לפי העניין והמקרה ועל פי כל דין.

16.7. בודקים מוסמכים מטעם הספק, לרבות לסריקות תרמו-גראפיות, בדיקת מתקני חשמל, קרינה של לוחות חשמל, יהיו בעלי רישיון ממשרד העבודה.

17. **<u>ניגוד עניינים</u>**

17.1. הספק מצהיר, כי הוא אינו נמצא במצב של ניגוד עניינים – במישרין או בעקיפין – לרבות ניגוד עניינים אישי, מקצועי או עסקי, בינו לבין המזמין וכי הוא מתחייב להימנע מלגרום לכך או להימצא במצב בו הוא או פעולותיו, יעמדו בסתירה להתחייבויותיו על פי הסכם זה.

17.2. הספק מתחייב ליידע את המזמין בכתב ובאופן מידי על כל ניגוד עניינים הן אישי והן מקצועי הקיים לו על פי הסכם זה.

17.3. מבלי לגרוע מכלליות האמור, סוגיית ניגוד העניינים תיבחן על ידי המזמין. הכרעת המזמין בעניין זה תהא סופית ומוחלטת והספק מוותר בזאת על כל טענה, דרישה או תביעה כנגד המזמין או מי מטעמו.

17.4. מבלי לגרוע מכלליות האמור, מתחייב הספק לפעול בהתאם להצהרתו **<u>בנספח ד'</u> (התחייבות לשמירת סודיות והעדר ניגוד עניינים)** להסכם.

18. **<u>תיעוד השירותים ודיווחים</u>**

18.1. הספק יתעד וישמור תיעוד מלא של ביצוע כלל השירותים באמצעות מערכת ניהול ובקרה ייעודית בהתאם להנחיות **<u>מסמך ג'</u> (מפרט השירותים)** . הספק נדרש לאשר מול המזמין את מערכת הניהול והבקרה ואת נוסח הדוחות המופקים על ידה. כמו כן, מובהר לספק כי המזמין יהא רשאי לבקש לעדכן ו/או לשדרג את מערכת הניהול והבקרה במהלך כל תקופת ההתקשרות.

18.2. הספק ימציא, מעת לעת, למזמין ו/או למי מטעמו (בהתאם לאמור בהסכם זה) את הדו"חות והמידע המפורטים בהסכם זה, לרבות **<u>במסמך ג'</u> (מפרט השירותים),** במועדים המפורטים שם, ובפורמט אשר יאושר על ידי המזמין.

18.3. בנוסף ימציא הספק למזמין, על פי דרישתו או דרישת מי מטעמו, כל מידע, לרבות מסמכים בקשר עם מתן השירותים, אשר יהיה נחוץ למזמין לצורך מעקב אחר תפקודו השוטף של הספק ו/או ההתנהלות השוטפת בקשר עם אספקת השירותים.

18.4. הספק ישמור על כל תיעוד כאמור בנוגע למתן השירותים לאורך כל תקופת ההתקשרות ובמועד סיום תקופת ההתקשרות יעביר את כל התיעוד לידי המזמין.

18.5. הדו"חות והמידע כאמור יועברו בהיקף, במתכונת ובאופן המפורט **במסמך ג' (מפרט השירותים)**.

19. **פיקוח ובקרה**

המזמין ומי מטעמו רשאים לבצע פיקוח ובקרה על מתן השירותים הספק, לרבות כאמור **במסמך ג' (מפרט השירותים)**.

20. **ביקורת ושיתוף פעולה**

20.1. מבלי לגרוע מהאמור בהסכם זה **ובמסמך ג' (מפרט השירותים)**, הספק ישתף פעולה באופן מלא ובדרך מקצועית עם המזמין וכל גורם מטעמו וכן עם ספקים אחרים המספקים שירותים למוקדי הפעילות וכל גורם רלבנטי אחר בקשר עם ביצוע השירותים ויישום הוראות הסכם זה.

20.2. בנוסף, נציגי הספק ישתתפו בפגישות ו/או דיונים בנושאים כלליים או ספציפיים, לפי בקשת המזמין.

20.3. הספק מתחייב לשתף פעולה באופן מלא עם ביקורות שיבוצעו על ידי יחידת הביקורת של המזמין ו/או עם כל גורם מקצועי, אשר ימונה מטעמו. במסגרת הביקורת יידרש הספק להמציא, בין היתר: אישורים על תשלומים למס הכנסה, לביטוח הלאומי, לקרנות פנסיה וגמל, ועוד; תלושי שכר של עובדים המועסקים במתן השירותים, תשלומים לקבלני משנה ולעובדים של קבלני משנה המספקים את השירותים, רישיונות, היתרים ואישורים וכל מסמך אחר הרלוונטי לביקורת.

20.4. נמצאה בביקורת הפרה של זכויות עובדים, יועברו כל הממצאים בכתב לספק באופן מידי. הספק מתחייב להמציא בתוך 30 ימים תצהיר בכתב בחתימת רו"ח, המפרט את תיקון הממצאים במלואם, כולל תשלום רטרואקטיבי בגין הפרת זכויות העובדים בעבר, במידת הצורך. מבלי לגרוע מכל סעד או זכות הנתונה למזמין על פי הסכם זה, המזמין רשאי במקרה כאמור להשהות את התשלום הבא לספק עד לקיום של תנאי זה במלואו.

21. **ביצוע במקום הספק**

21.1. מובהר, כי כל מטלה שנדרש הספק לבצע על פי הסכם זה והוא אינו מבצעה במועד או באופן הנדרש, יהא המזמין רשאי, מבלי לגרוע מכל זכות אחרת של המזמין על פי הסכם זה או על פי כל דין, לבצעה (בעצמו או באמצעות צדדים שלישיים) במקום הספק, על אחריותו וחשבונו של הספק, וזאת בתנאי שניתנה לספק הודעה בכתב והספק לא תיקן את ההפרה בתוך 14 יום ממועד מסירת ההודעה.

21.2. במקרה כאמור בסעיף 21.1~~21.1~~ לעיל, הספק ישתף פעולה עם המזמין ומי מטעמו על מנת לבצע את המטלה. בנוסף, הספק ישפה את המזמין בגין כל סכום שישולם על ידי המזמין כאמור, מיד עם דרישתו הראשונה בתוספת מע"מ ובצירוף הפרשי-הצמדה וריבית החשב הכללי ממועד ביצוע התשלום על-ידי המזמין ועד למועד התשלום בפועל. לא קיים הספק את התחייבותו על-פי סעיף זה, יהיה המזמין רשאי לנכות כל סכום (לרבות על דרך הקיזוז) אשר הספק חייב בתשלומו, כאמור לעיל, מכל סכום שיגיע לספק מהמזמין בכל עת ו/או לגבותו מהספק בכל דרך אחרת ובכלל זה על-ידי מימוש ערבויות. למעט בנסיבות של חירום או מטעמי בטיחות, לפני מימוש זכותו של המזמין לנכות כל סכום אשר הספק חייב בתשלומו, יודיע המזמין לספק על כוונתו לעשות כן, וידרוש ממנו לבצע את המטלה בתוך פרק זמן סביר שייקבע על ידי המזמין.

22. **תמורה**

22.1. התמורה שתשולם לספק עבור מתן השירותים למילוי כל התחייבויות הספק על פי הסכם זה תהא בהתאם למפורט **בנספח ב' (נספח התמורה)** להסכם זה.

22.2. תנאי ההצמדה של התמורה יהיו בהתאם להוראות התכ"ם וכמפורט בסעיף 13.14 לעיל **ובנספח ב' (נספח התמורה)** להסכם זה.

22.3. מובהר כי לכלל הסכומים הנקובים **במסמך ג' (מפרט השירותים)** יתווסף מע"מ כדין.

23. **ביצוע השירותים על חשבון הספק ואחריותו**

23.1. בתמורה לביצוע כל התחייבויותיו לפי הסכם זה, יהיה הספק זכאי לקבל אך ורק את התשלומים המפורטים **בנספח ב' (התמורה)** להסכם זה ולא יהיה זכאי לבקש, לדרוש או לקבל כל תשלום, ערבות, סיוע כספי, הטבה או תמורה אחרת בגין ביצוע התחייבויותיו על פי הסכם זה ובכלל זה, לא יהיה זכאי לתמורה נוספת כאמור בגין:

23.1.1. קבלת אישור או אי קבלת אישור מהמזמין או מי מטעמו למסמך או פעולה אשר אישור מהמזמין או מי מטעמו נדרש בהתאם להסכם זה (או בגין תנאים שקבע המזמין או מי מטעמו במתן אישור כאמור);

23.1.2. הוראה או הנחיה אשר נותן המזמין או מי מטעמו בהתאם להסכם זה;

23.1.3. עלויות, הוצאות ותשלומים אחרים אשר יישא בהם הספק בקשר עם עמידה בהוראות כל דין, קבלת כל היתר הנדרש לביצוע השירותים (לרבות אגרות והיטלים הקשורים לקבלת ההיתרים) או בגין כל עיכוב בקבלת היתר, או בקיום הדרישות של כל רשות מוסמכת (לרבות בגין תנאים שקבעה רשות מוסמכת למתן היתר כלשהו);

23.1.4. הוראה או הנחיה אשר נותנת רשות מוסמכת בהתאם לכל דין;

23.1.5. עלייה במחירים של כל חומר, ציוד, כוח אדם, מוצר, עלויות מימון או כל דבר אחר בקשר עם מתן השירותים;

23.1.6. עלויות, הוצאות ותשלומים בקשר למזעור ההשלכות של כל אירוע שלפי הסכם זה הספק חייב למזער את השלכותיו;

וזאת בכל אחד מהמקרים האמורים, אלא אם כן נאמר במפורש אחרת בהסכם זה.

23.2. <u>הספק כקבלן עצמאי</u>

23.2.1. מעמד הספק במשך כל תקופת ההתקשרות יהיה של קבלן עצמאי, על כל הנובע והמשתמע מכך. מובהר ומוסכם, כי בין הספק למזמין ו/או מי מטעמו, וגם בין אנשי צוות הספק ו/או מי מטעמו לבין המזמין ו/או מי מטעמו, אין ולא יתקיימו כל יחסי עובד - מעביד.

23.2.2. הספק בלבד יהיה אחראי בכל הסכומים המגיעים לעובדיו ו/או מי מטעמו, לרבות קבלני המשנה על-פי כל דין או הסכם, לרבות בגין פיצויי פיטורין, הטבות סוציאליות, משכורות, הפרשות בגין משכורות, מענקים, דמי חופשה, דמי הבראה ובגין כל זכויות אחרות המוקנות לאנשי צוות הספק ו/או מי מטעמו עקב העסקתם ו/או עקב סיום העסקתם על-ידי הספק (לרבות כתוצאה מהוראת המזמין), ככל שיצטברו לזכותם, עד ליום הפסקת העסקתם על-ידי הספק.

23.2.3. הספק מתחייב לשפות את המזמין ומי מטעמו בגין כל סכום בו יחויבו, אם יחויבו, על-פי החלטת רשות מוסמכת העומדת בניגוד להסכמה שבסעיף זה, בקשר עם זכויות כל עובד או איש צוות של הספק או מי מטעמו בהן חב הספק או מי מטעמו כאמור לעיל, לרבות הוצאות משפט ושכר-טרחת עורך דין, בשיעורים סבירים, תוך 15 (חמישה-עשר) יום, מהיום שתימסר לו דרישה לעשות כן.

23.2.4. אם, בשל סיבה כלשהי, ישלם המזמין תשלום כלשהו אשר לפי הוראות ההסכם חל על הספק, הוא יהא רשאי לעשות כן מתוך כל תשלום שהוא המגיע לספק על-פי ההסכם. לחלופין, יהא המזמין רשאי, אך לא חייב, על-פי שיקול-דעתו הבלעדי והמוחלט, לשלם במקום הספק כל תשלום, אשר לפי הוראות הסכם זה חל על הספק. המזמין יודיע לספק בכתב, ככל שניתן, 7 (שבעה) ימים מראש, בדבר כוונתו לשלם במקום הספק כאמור. במקרה כאמור, הספק ישפה את המזמין בגין כל סכום שישולם על ידי המזמין כאמור, מיד עם דרישתו הראשונה בתוספת מע"מ ובצירוף הפרשי-הצמדה וריבית החשב הכללי ממועד ביצוע התשלום על-ידי המזמין ועד למועד התשלום בפועל. לא קיים הספק את התחייבותו על-פי סעיף זה, יהיה המזמין רשאי לנכות כל סכום (לרבות על דרך הקיזוז) אשר הספק חייב בתשלומו, כאמור לעיל, מכל סכום שיגיע לספק מהמזמין בכל עת ו/או לגבותו מהספק בכל דרך אחרת ובכלל זה על-ידי מימוש ערבויות.

24. **<u>רמות שירות ופיצויים מוסכמים</u>**

24.1. הספק נדרש לעמוד בכלל הדרישות המפורטות **<u>במסמך ג'</u> (מפרט השירותים),** אשר הינן דרישות מינימאליות (SLA). אי עמידה בדרישות המפורטות **<u>במסמך ג'</u> (מפרט השירותים)** בהתאם לרמות הביצוע לביצוע השירותים הקבועות בסעיף 9 **<u>במסמך ג'</u> (מפרט השירותים)** עשויה להשית פיצויים מוסכמים על הספק.

24.2. הספק מצהיר ומסכים כי סכומי הפיצויים המוסכמים המפורטים בסעיף 9.12 **<u>במסמך ג'</u> (מפרט השירותים)** הינם סבירים והגיוניים ביחס לנזק שעלול להיגרם ושניתן לצפותו מראש בעת כריתת ההסכם.

24.3. מובהר בזאת כי הפיצוי המוסכם יכול להיות עבור הפרה מלאה ו/או חלקית, וככל וקיים מקום להשית יותר מפיצוי מוסכם אחד, יהיו הפיצויים המוסכמים בלתי תלויים זה בזה ויופעלו במקביל ובמצטבר.

24.4. מובהר כי כל הפעלה של מנגנון הפיצוי המוסכם המוגדר בפרק זה, נתון לשיקול דעתו הבלעדי של המזמין, אשר בסמכותו להחליט על החלת מנגנון הפיצוי ו/או על הקטנת הפיצוי.

24.5. למען הסר ספק מובהר כי אי מימוש זכותו של המזמין בהפעלת מנגנון הפיצויים המוסכמים, לא יהווה בשום צורה ואופן אישור המזמין לביצוע התחייבויות הספק באופן מדויק ובמועדן בהתאם למסמכי המכרז.

25. **<u>קיזוז, ניכוי ועיכבון</u>**

25.1. מבלי לגרוע מזכויות המזמין לפי הסכם זה או לפי כל דין, רשאי המזמין לקזז ו/או לעכב כל תשלום, פיצוי מוסכם, חוב, נזק, או תשלום אחר אשר יגיעו לספק ממנו, או כל סכום מהם, כנגד סכומים אשר יגיעו למזמין מהספק וזאת בנוסף להטלת פיצויים המוסכמים המפורטים בסעיף 9.12 **<u>במסמך ג'</u> (מפרט השירותים)** .

25.2. מובהר בזה, כי לספק לא תעמודנה כל זכות לקיזוז ו/או לעיכבון והוא לא יהיה רשאי, בכל מקרה, לרבות במקרה של מחלוקת כספית עם המזמין, לעכב תחת ידיו כל סכום המגיע למזמין, לצורך קבלת כל סכום המגיע לו על-פי הוראות הסכם זה או לפי כל דין.

25.3. לא תהא לספק כל זכות עכבון לגבי כל נכס של המזמין, לרבות של מסמכים, תוכניות, וכל מסמך או ציוד אחר שהגיע לידי הספק בהתאם להוראות הסכם זה ו/או בקשר עם השירותים שיינתנו.

25.4. תשלום הפיצויים המוסכמים כאמור, ניכויים או גבייתם אינם פוטרים את הספק מהתחייבותו להעניק את השירותים באופן ובמועדים הנדרשים בהתאם להוראות מסמכי המכרז, או מכל התחייבות אחרת לפי הסכם זה.

26. **<u>ערבות ביצוע דיגיטלית</u>**

26.1. כבטוחה לקיום התחייבויות הספק על פי הסכם זה, ימציא הספק למזמין, מיד לאחר קבלת הודעה על זכייתו במכרז, ערבות ביצוע דיגיטלית למכרז על סך **1,000,000 ש"ח** (מיליון ש"ח) אשר תשמש כערבות קבועה לאורך תקופת ההתקשרות (להלן: "**הערבות**"). הערבות תהיה צמודה למדד המחירים לצרכן הידוע ביום הגשת ההצעה ותהיה בתוקף עד תום שלושה חודשים מסיום תקופת הסכם זה.

26.2. ערבות הביצוע תהיה מאחד הגורמים הבאים:

26.2.1. בנק בארץ שהוא תאגיד בנקאי שקיבל רישיון בנק לפי סעיף 4(א)(1) ו-4(א)(2) לחוק הבנקאות (רישוי), התשמ"א-1981.

26.2.2. חברת ביטוח ישראלית שברשותה רישיון לעסוק בביטוח או רישיון מ-"מורשי לוידס", על פי חוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (ביטוח), תשמ"א-1981.

26.3. במקרה שיפר הספק הסכם זה הפרה יסודית ו/או הפרה שאינה יסודית שלגביה נתן המזמין ארכה בכתב ואשר לא תוקנה בתקופת הארכה, יהיה המזמין רשאי לחלט את הערבות, כולה או מקצתה לפי שיקול דעתו, ללא צורך לפנות לערכאות.

26.4. המזמין יהיה רשאי, אך לא חייב, לחלט את הערבות גם כנגד פיצויים מוסכמים שלא שולמו על-ידי הספק. אולם, מובהר כי בחילוט כאמור לא יהיה כדי למצות את זכויות המזמין כנגד הספק בגין נזקים ו/או פיצויים מוסכמים על-פי תנאי הסכם זה והמזמין יהיה רשאי לדרוש את כל הסעדים המגיעים לו על-פי הסכם זה ועל-פי כל דין.

26.5. היה והערבות תחולט על ידי המזמין וההסכם לא יבוטל, ימציא הספק ערבות חדשה בתנאים זהים לערבות שחולטה תוך שבעה (7) ימים מיום קבלת ההודעה על חילוט הערבות.

26.6. מתן הערבות אינו פוטר את הספק ממילוי כלל חובותיו והתחייבויותיו כלפי המזמין על פי הסכם זה, וחילוטה של הערבות הקבועה, כולה או חלקה על ידי המזמין, אינה גורעת מזכות המזמין לתבוע מהספק כל נזקים והפסדים נוספים וכן סעדים נוספים ואחרים על פי הסכם זה או על פי כל דין. מובהר כי אין בגובה הערבות הקבועה כדי לשמש הגבלה או תקרה להתחייבויותיו של הספק.

26.7. כל ההוצאות הכרוכות בהוצאת ומתן הערבות יחולו על הספק.

26.8. הכללים לניהול הערבות יהיו בהתאם לתקן הערבויות הדיגיטאליות כפי שפורסם באתר הוראות התכ"ם של החשב הכללי, כנוסחו במועד הנפקת הערבות, ובכלל זה בהתאם לכללים המפורטים להלן:

26.8.1. ניהול ערבות זו יעשה באופן דיגיטלי, על ידי שליחת דרישות ובקשות בין מערכות מקבל הערבות ומערכות מנפיק הערבות, בהתאם לכללים המפורטים בתקן הערבויות הדיגיטליות.

26.8.2. התאריכים בערבות מתייחסים לימים קלנדריים, המסתיימים בשעה 23:59, וזאת למעט מניין הימים לתשלום בגין חילוט ערבות על ידי מנפיק הערבות. מניין הימים לתשלום בגין חילוט הערבות, יחל ביום העסקים הבנקאי בו התקבלה הדרישה לחילוט ממקבל הערבות. במקרה שבו הדרישה התקבלה שלא במהלך יום עסקים בנקאי, מנין הימים לביצוע החילוט יחל ביום העסקים הבנקאי העוקב.

26.8.3. לאחר שתאריך סיום תוקף הערבות חלף, תוקפה של הערבות פוקע ללא צורך בביצוע פעולה נוספת מטעם הנערב, מקבל הערבות או מנפיק הערבות.

27. **<u>אחריות לנזקים ושיפוי</u>**

27.1. מבלי לגרוע מאחריותו על פי כל דין, הספק יהיה אחראי בלעדי לכל נזק לגוף או לרכוש או אחר, לרבות נזק כספי ולכל אובדן והפסד, הוצאה ו/או עלות שיגרמו למזמינה או לצד שלישי כלשהו (לרבות לעובדי הספק וקבלני המשנה שלו, המזמין ומי מטעמו, והדיירים, המבקרים והמשתמשים האחרים במוקדי הפעילות) עקב כל מעשה או מחדל של הספק, עובדיו, שליחיו, או כל מי שבא מכוחו או מטעמו, לרבות קבלני המשנה, וזאת במהלך ביצוע הסכם זה או בכל הקשור לביצועו.

27.2. כמו כן הספק מתחייב לשלם כל תשלום, פיצוי, פיצויים, הוצאות, שכר טרחה או תשלום אחר הנדרשים על פי הדין ו/או הכרוכים בדרישה או תביעה שעילתה נזקים ו/או הפסדים הנובעים מאחד או יותר מהמקרים המנויים לעיל או הצורך להתגונן בפניה, והספק יפצה וישפה את המזמין בגין כל סכום או תשלום בגין נזק, אובדן או הפסד כאמור.

27.3. הספק אחראי לכל נזק ישיר או עקיף שיגרם למוקדי הפעילות, למתקנים, לחיפויים, לריהוט וכל רכוש אחר הכלול ומורכב בהם עקב מעשה או מחדל של הספק ושל נותני השירותים מטעמו, לרבות עקב שימוש בחומרים ו/או כלי עבודה בלתי מתאימים לייעודם, ו/או שימוש בהם שלא על פי הוראות היצרנים ו/או הוראות הבטיחות ו/או חוסר אוורור והיווצרות רקב לאחר טיפול וכתוצאה ממנו. כל נזק כאמור יתוקן על ידי הספק ועל חשבונו. מובהר כי הספק יהיה האחראי הבלעדי לכל נזק שייגרם כאמור ויישא במלוא האחריות למעשיו ו/או מחדליו של קבלן הניקיון ו/או של מי מטעמו.

27.4. הספק יהיה אחראי כלפי המזמין בקשר לכל תביעה ודרישה שתוגש נגד הספק, המזמין או דיירי המשרדים במוקדי הפעילות ושעילתה נזק, אובדן או הפסד כאמור בסעיף 27 זה, והוא מתחייב לשלם במקומם כל סכום שידרשו לשלם ולפצות ולשפות אותם בגין כל תשלום שעליהם לשלם בגין כל דרישה ותביעה כאמור וזאת מיד לאחר הדרישה הראשונה מהספק.

28. **<u>ביטוח</u>**

הוראות הביטוח שיחולו על הספק יהיו כמפורט בנספח הביטוח המצורף להסכם זה כחלק בלתי נפרד ומסומן **<u>כנספח ה'</u>** (**~~אישור עריכת~~<u>נספח דרישות</u> ביטוח**).

29. **<u>ביטול ההסכם על ידי המזמין</u>**

29.1. מבלי לגרוע מן האמור, יהא המזמין רשאי, לפי שיקול דעתו הבלעדי, לבטל הסכם זה מיד, במלואו או בחלקו, על ידי מתן הודעה בכתב לספק, ללא צורך במתן התראה כלשהי ומבלי שיחויב בתשלום פיצוי כלשהו, וזאת מבלי לגרוע מכל סעד אחר או נוסף שיעמוד לזכותו, בקרות אחד מהמקרים הבאים:

29.1.1. הפרה יסודית של ההסכם על ידי הספק;

29.1.2. הספק הורשע בביצוע עבירה שיש עמה קלון;

29.1.3. הוגשה כנגד הספק או על ידו בקשה לפירוק או בקשה להסדר עם נושיו או בקשה לפשיטת רגל וזו לא הוסרה תוך 14 ימים;

29.1.4. הוטל עיקול על רכוש של הספק ו/או על כספים המגיעים לספק מהמזמין והמוחזקים על ידיו והעיקול לא הוסר תוך 14 ימים.

29.1.5. אי עמידה של קבלן הניקיון מטעמו בהוראות החוק להגברת האכיפה של דיני העבודה, התשע"ב – 2011.

29.2. למען הסר ספק, הספק לא יהיה רשאי להביא הסכם זה לסיומו.

30. **<u>זכויות יוצרים וקניין רוחני</u>**

30.1. כל מסמך, לרבות עיבודים שונים, כתבי כמויות, אומדנים, חומרים וחומרי עזר, מפרטים, חוברות מכרז, מתודולוגיות, נהלים כתובים והנחיות, מצגות, תוכניות, חישובים, תרשימים, חידושים, פיתוחים, המצאות, פטנטים, תוכנות צילומים, העתקים, וכן כל יתר תוצרי השירותים, לרבות, הדו"ח המסכם (כהגדרתו בהסכם), תוצרי הביניים, או מידע שיוכן על ידי הספק ו/או יתקבל אצל הספק בקשר עם השירותים (להלן: "**תוצרי השירותים**" או "**המסמכים**") יהיו בבעלות המזמין ויהוו רכושו הקנייני הבלעדי של המזמין ויועברו לחזקתו מיד עם דרישתו, ולא תהיה לספק ו/או מי מטעמו כל טענה ו/או תביעה ו/או דרישה כלפי המזמין ו/או מי מטעמו בנוגע לכך ו/או כל זכות עיכבון במסמכים.

30.2. לעניין זה "**מסמך**" – לרבות נתונים שנשמרו על מדיה מגנטית ו/או על כל מדיה אחרת. מובהר בזאת כי גם מסמכים הנמצאים בידי צד ג' אחר כלשהו, שייכים למזמין בלבד.

30.3. מבלי לגרוע מהאמור, הספק מאשר ומתחייב בזה כי המזמין יהא זכאי לעשות כל שימוש לפי שיקול דעתו במסמכים ובין היתר להעבירם לכל גורם שהוא, ולכל מטרה אחרת, ובכלל זה: שינוי המסמכים ו/או עשיית כל שימוש אחר לפי שיקול דעתו הבלעדי, זאת ללא כל צורך בבקשת רשות מהספק ומבלי שהספק יהיה זכאי לקבלת כל תמורה או תוספת תמורה בגין השימוש האמור.

30.4. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, מוצהר ומובהר בזאת כי למזמין זכות בלעדית והוא יהיה בעל זכות היוצרים הבלעדית וזכויות אחרות מכל סוג שהוא, בין זכויות קניין רוחני ובין רישיונות שימוש, סימני מסחר וכיוצ"ב המוקנים על פי כל דין בכל מסמך (לרבות פיסי או מדיה מגנטית) או חוות דעת או נכס רוחני שייערך על ידי הספק או בהסתמך על ייעוץ ו/או שירות שיינתן על ידי הספק ו/או על ידי צדדים שלישיים בקשר עם הסכם זה. הספק מתחייב לנקוט בכל הפעולות כפי שיידרש על ידי המזמין על מנת לרשום זכויות כאמור על שם המזמין ועל פי כל דין.

30.5. עם סיום הסכם זה מכל סיבה שהיא, ימסור הספק למזמין בתוך 14 ימים, את כל המסמכים המקוריים ואת כל ההעתקים של כל המסמכים שברשותו והקשורים לשירותים, בתוספת הצהרה בכתב, כי לא השאיר ברשותו או ברשות אדם אחר מסמכים במקור או בהעתק. הספק לא יהא זכאי לשום תשלום בנוסף לאמור בהסכם זה בעד השירותים האמורים בסעיף זה או בעד עדכון המסמכים.

31. **<u>שמירת סודיות</u>**

31.1. הספק מתחייב, ללא הגבלה בזמן, כי הוא ישמור בסוד, וכי הוא לא יעביר בכל דרך שהיא, לא יעניק בתמורה או שלא בתמורה ולא ימסור, יפרסם, יגלה, יעתיק או ישתמש שלא בהקשר למתן השירותים ולקיום התחייבויותיו לפי הסכם זה, וכן שלא יביא לידיעת כל אדם, למעט המזמין, וכן למעט עובדי הספק או מי מטעמו אשר הדבר דרוש להם לצורך מתן השירותים בהתאם להסכם זה, כל ידיעה, מידע, מסמך (כהגדרתו בסעיף ~~30.2~~<u>30.2</u> לעיל) וכל חומר אחר שהגיע או שיגיע אליו במלואו או בחלקו בקשר עם הסכם זה או בקשר עם מתן השירותים, בין בטרם ביצוע ההסכם, בין במהלכו ובין לאחר ביצועו.

31.2. מבלי לגרוע מהאמור בסעיף ~~31.1~~<u>31.1</u> לעיל, מתחייב הספק לחתום בעצמו ולהחתים כל מי מטעמו שיש לו גישה למידע הקשור להסכם זה, על כתב התחייבות לשמירת סודיות, בנוסח המצורף <u>**כנספח ד'**</u> **(התחייבות לשמירת סודיות והיעדר ניגוד עניינים)** להסכם זה, לפיו יתחייב, ללא הגבלה בזמן, כי הוא ישמור בסוד, וכי הוא לא יעביר בכל דרך שהיא, לא יעניק בתמורה או שלא בתמורה ולא ימסור, יפרסם, יגלה, יעתיק או ישתמש שלא בהקשר למתן השירותים ולקיום התחייבויותיו לפי הסכם זה, וכן שלא יביא לידיעת כל אדם, למעט המזמין, עובדיו ומי מטעמו, וכן למעט הספק, עובדיו ומי מטעמו אשר הדבר דרוש להם לצורך ביצוע ההסכם, כל ידיעה, מידע, מסמך וכל חומר אחר שהגיע או שיגיע אליו במלואו או בחלקו בקשר עם הסכם זה או בקשר עם מתן השירותים, בין בטרם ביצוע ההסכם, בין במהלכו ובין לאחר ביצועו.

31.3. האמור לעיל בסעיף זה, לא יחול לגבי מידע שהוא נחלת הכלל במועד החתימה על הסכם זה, או שנהיה לנחלת הכלל לאחר מכן, שלא ע"י מעשה או מחדל של הספק (או מי מטעמו). חובת ההוכחה, כי מתקיימים יסודות סעיף זה, תהא על הספק. חובת הסודיות של הספק לא תחול אם הספק חייב על פי דין לגלות את המידע הסודי ו/או ניתן נגדו צו שיפוטי או מנהלי המחייב את הגילוי.

32. **<u>הסבת הסכם</u>**

32.1. הספק אינו רשאי להסב לאחר את ההסכם, או כל חלק ממנו, וכן אין הוא רשאי להעביר או להמחות או לשעבד או למשכן לאחר כל זכות או חובה לפי הסכם זה, אלא בהסכמת המזמין לכך בכתב ומראש בהתאם לשיקול דעתו.

32.2. הספק אינו רשאי למסור לאחר את ביצוע השירותים, כולם או מקצתם, אלא בהסכמת המזמין לכך בכתב ומראש.

32.3. מבלי לגרוע מן האמור בסעיפים <u>32.1</u>~~32.1~~ ו-<u>32.2</u>~~32.2~~ לעיל, ומהזכויות של המזמין על פי ההסכם ועל פי הדין, העביר הספק את זכויותיו או חובותיו על פי הסכם זה, או מסר ביצוע השירותים, כולם או מקצתם, לאחר, ימשיך הספק לשאת באחריות המלאה להתחייבויות המוטלות עליו כלפי המזמין על פי הסכם זה.

32.4. הספק נותן הסכמתו מראש להסבת ההסכמים הקיימים עם קבלנים ממונים או קבלני מזמין שנחתמו עמו בקשר למתן שירותים במוקדי הפעילות, ככל ונחתמו, לחברת תחזוקה אחרת אשר תזכה במכרז של המזמין בקשר ניהול, תפעול ותחזוקה של מוקדי הפעילות.

33. **<u>הפסקת עבודה ועיכובי ביצוע</u>**

33.1. הספק יפעל לשם הגדרתו כ"מפעל חיוני" בהתאם לחוק שירות עבודה בשעת-חירום, התשכ"ז-1967, לרבות כלל האישורים הנדרשים על פי דין לשם פעילות בשעת חירום .

33.2. כלל התחייבויותיו של הספק לפי הסכם זה יחולו בכל מצב ביטחוני, מצב מיוחד בעורף ו/או שעת חירום לרבות ומבלי למצות: מלחמה, פעולת איבה המבוצעת על ידי כוחות סדירים או בלתי סדירים, פעולת מדינה אויבת וקרבות – וכן כל אסון טבע כגון (אך לא רק) רעידת אדמה, סופות או שיטפונות לרבות מגפות.

33.3. מבלי לפגוע באמור לעיל, בנסיבות בהן המזמין ינחה את הספק להפסקת עבודה ו/או לעיכוב ביצוע תחילת מתן השירותים, הרי שבנסיבות אלה, כל עיכוב בלוחות הזמנים לאספקת השירותים למוקדי הפעילות לא יהווה הפרה של ההסכם, ותקופת הפסקת העבודה ו/או תקופת עיכוב הביצוע של תחילת העבודה לא תימנה במסגרת תקופת ההתקשרות.

33.4. מובהר כי כל אילוץ /נסיבה אשר בגינה מוצא הספק כי יש חשש לעיכוב באספקת השירותים, טעונה אישור המזמין.

34. **<u>הפרות</u>**

34.1. על הפרת הסכם זה יחולו הוראות חוק החוזים (תרופות בשל הפרת חוזה) התשל"א- 1970.

34.2. הפרת סעיפים 6, 7, 8, 13, 14, 15, 16, 17, 26, 27 ו-28 תהווה הפרה יסודית של הסכם זה כמשמעותה בחוק.

34.3. בכל מקרה שהספק יפר הפרה יסודית את ההסכם, יהיה המזמין רשאי לבטל את ההסכם על ידי מסירת הודעה בכתב על כך לספק ובמקרה כזה יהא ההסכם זה בטל ומבוטל עם מסירת הודעה בכתב כאמור לספק.

34.4. במקרים בהם יצטברו הפרות חוזרות ונשנות של אי עמידה ברמות השירות (בין אם חויבו בגינן פיצויים מוסכמים בפועל ובאין אם לאו) שייבחנו על פי שיקול דעתו של המזמין, יהוו מקרים אלו הפרה יסודית להסכם ועילה לביטולו.

34.5. מבלי לגרוע מכל זכות או תרופה העומדות, או שיעמדו, למזמין, על פי הסכם זה ועל פי כל דין, מסכימים הצדדים, כי בכל מקרה של אי הופעת הספק ו/או קבלני המשנה מטעמו לצורך ביצוע שירותים כמפורט בהסכם זה, יהא המזמין זכאי אך לא חייב להעסיק עובדים או קבלנים עצמאיים שיספקו את השירותים על חשבון הספק ולשלם להם מתוך הכספים המגיעים לספק ו/או לגבות מהספק ו/או לחלט את הערבות או חלקה, את המחיר ששילם לעובדים או לקבלנים בגין השירותים ובתוספת תקורה של 10%, זאת בנוסף לכל הוראה אחרת הקבועה בהסכם זה לרבות לעניין פיצויים.

34.6. כל סכום שחובת תשלומו על פי הסכם זה חלה על הספק ושולם על-ידי המזמין או דיירי המשרדים במוקדי הפעילות , יוחזר למזמין ו/או למי מטעמו בהתאם להוראת הספק צמוד למדד המחירים לצרכן ממועד התשלום על-ידי המזמין ו/או למי מטעמו בהתאם להוראת הספק ועד ההחזר ובתוספת ריבית חשב הכללי. אין באמור לעיל כדי לגרוע מזכותו של המזמין לקזז סכום זה מכל סכום שהוא חייב בתשלומו לספק ו/או לנכות את הסכום מתוך הערבות , הכל לפי שיקול דעתו המוחלט של המזמין.

35. **<u>סיום התקשרות והכנת דו"ח מסכם ומסירת מוקדי הפעילות בסיום ההסכם</u>**

35.1. עם סיום ההתקשרות מכוח הסכם זה (בין שמומשה האופציה להארכת תקופתו, ובין אם לאו, ולרבות, בכל מקרה שבו הופסקה ההתקשרות בין הצדדים במהלך תקופת ההתקשרות, בין בשל הפרת הסכם זה על-ידי הספק ובין מכל סיבה אחרת), ומבלי לגרוע מכל חובת דיווח אחרת של הספק למזמין המוטלת על כתפיו מכוח הדין ו/או הסכם זה ו/או מפרט השירותים, רשאי המזמין לדרוש מהספק להכין עבור המזמין דו"ח המסכם את פעילותו מכוח הסכם זה, אשר יכלול את הנושאים כפי שידרשו על ידי המזמין (להלן: "**הדו"ח המסכם**").

35.2. הדו"ח המסכם יימסר לידי המזמין הן באמצעות גרסה קשיחה והן על גבי מדיה מגנטית (הן בפורמט וורד והן בפורמט PDF), במסגרת לוחות הזמנים אשר יעמיד המזמין לספק וייערך על חשבונו של הספק.

35.3. למען הסר ספק, מובהר בזאת כי כל הזכויות בדו"ח הסיכום תהיינה שייכות למזמין בלבד, אשר יהא רשאי לעשות בו כל שימוש כפי שיחפוץ, לרבות, הצגתו בפני צדדים שלישיים (ולרבות, ספקים אחרים העוסקים בתחום). הספק לא יהיה רשאי לעשות כל שימוש בנתונים ו/או בתוכן הדו"ח המסכם (לרבות, מסמכים ו/או נתונים אשר שימשו לצורך הכנתו), אלא לאחר קבלת אישור המזמין בכתב ומראש.

35.4. מבלי לפגוע באמור לעיל, יפעל הספק בהקשר זה ובכל הנוגע לדו"ח הסיכום ומסירת מוקדי הפעילות בסיום ההסכם בהתאם להוראות **<u>מסמך ג'</u> (מפרט השירותים)**.

36. **<u>שונות</u>**

36.1. מוסכם בין הצדדים כי גם משרדי הממשלה המאכלסים את מוקדי הפעילות יאשרו בחתימתם את הסכם זה. כל משרד ממשלתי שיצטרף להסכם יידרש להוסיף חתימתו להסכם זה. האישור ע"י משרדי הממשלה שהינם הדיירים במוקדי הפעילות משמעו שמשרדי הממשלה קראו את מסמכי המכרז והם מאשרים ומסכימים לתוכנם. עם זאת, מוסכם כי כל ההתנהלות מול הספק ו/או מי מטעמו תבוצע ע"י המזמין ו/או מי מטעמו, לרבות מנהל הקרייה וצוותו.

36.2. **אי-אכיפה אינה פוגעת בזכויות** – אי-אכיפה של צד להסכם זה את זכויותיו אין משמעותה ויתור על זכויות כאמור או על הזכות לתבוע (לרבות אכיפה) בגין הפרתן, והיא לא תמנע אכיפה של הוראות הסכם זה לבקשת אותו צד במועד מאוחר יותר או בגין הפרה אחרת של ההסכם.

36.3. **תיקון ההסכם ושינויו** – כל תיקון להסכם זה או שינויו ייעשו בכתב, חתום על ידי מורשי החתימה של הצדדים להסכם זה.

36.4. **הסכם מבטל וממצה** – הסכם זה ונספחיו מהווים את כלל הסכמת הצדדים והם מבטלים כל הסכם קודם וכל הסכמה קודמת, בין בכתב ובין בעל-פה, בין הצדדים בעניינים נשוא הסכם זה.

36.5. **סמכות מקומית** – כל עניין הנוגע להסכם זה יידון אך ורק בבתי המשפט המוסמכים של העיר ירושלים.

36.6. **תוקף ההסכם** – הסכם זה ייכנס לתוקפו במועד חתימתו על ידי אחרון מורשי החתימה של המזמין ובהתקיים התנאים המתלים המפורטים בהסכם זה.

37. **<u>כתובות הצדדים ומשלוח הודעות</u>**

37.1. הודעות בקשר להסכם זה תשלחנה בדואר רשום או בדוא"ל או תימסרנה ביד, על פי מעני הצדדים הנקובים לעיל במבוא להסכם זה, ויראו כל הודעה כאילו התקבלה במועדים הבאים: יום אחד לאחר מועד מסירתה, אם נמסרה ביד; במועד פתיחתה על ידי הנמען, אם שוגרה בדוא"ל; או עם חלוף 7 ימים מהמועד בו נמסרה למשלוח, אם נשלחה בדואר רשום.

37.2. לכל צד שמורה הזכות, בהודעה שתימסר לפי הוראות סעיף זה, לשנות את כתובתו ואת הכתובת למשלוח העתקים שבהסכם זה.

<u>המזמין</u>	**<u>הספק</u>**
מדינת ישראל, באמצעות מינהל הדיור הממשלתי – חטיבת נכסים, רכש ולוגיסטיקה באגף החשב הכללי במשרד האוצר	_____, **ח.פ** . _____
מרח' _____ שם וחתימת מורשה החתימה מטעם המזמין: _____ שם וחתימת החשב המזמין: _____	מרח' _____ שם וחתימת מורשה החתימה מטעם הספק: _____ חותמת החברה:

מאשרים ומסכימים את האמור בהסכם:

משרד_____

מדינת ישראל, באמצעות משרד

_____

מרח' _____

שם וחתימת מורשה החתימה מטעם המשרד: _____

שם וחתימת החשב של המשרד:

_____

משרד_____

מדינת ישראל, באמצעות משרד

_____

מרח' _____

שם וחתימת מורשה החתימה מטעם המשרד: _____

שם וחתימת החשב של המשרד:

_____

משרד_____

מדינת ישראל, באמצעות משרד

_____

מרח' _____

שם וחתימת מורשה החתימה מטעם המשרד: _____

שם וחתימת החשב של המשרד:

_____

משרד_____

מדינת ישראל, באמצעות משרד

_____

מרח' _____

שם וחתימת מורשה החתימה מטעם המשרד: _____

שם וחתימת החשב של המשרד:

_____

נספח א' - הגדרות

1. הגדרות ופרשנות

1.1. המונחים "לרבות", "כולל", "בין היתר" ו/או "בפרט", משמעותם - אך מבלי לגרוע מכלליות האמור לפניו.

1.2. המונח "עד" בהקשר של זמן או מקום או במסגרת אזכור, משמעותו - עד וכולל.

1.3. תקופת זמן הקצובה במספר ימים, שבועות או חודשים מיום פלוני, אותו יום פלוני לא יבוא במניין התקופה.

1.4. תקופת זמן הקצובה במספר חודשים או שנים מיום פלוני, תסתיים בחודש האחרון, בסוף היום שמספרו בחודש כמספר היום הפלוני, ואם היה חסר אותו יום בחודש - בסוף היום האחרון של החודש.

1.5. מובהר כי כל האמור בזכר - גם בלשון נקבה במשמע וכן להפך.

1.6. לכל המונחים במסמכי המכרז, תהא המשמעות הנתונה להם בנספח זה, ובהעדר הגדרה כאמור, תהא להם המשמעות הנתונה להם בהסכם, אלא אם עולה אחרת מהקשר הדברים.

בכפוף לאמור לעיל ואם אין בעניין הנדון או בהקשרו דבר שאינו מתיישב עם תחולה כאמור, פרקים א' ו-ב' לחוק הפרשנות, התשמ"א – 1981 יחולו על מכרז זה. לצורך פרשנות, רואים את הוראות מכרז זה כחיקוק כמשמעותו בחוק האמור.

המונח	ההגדרה
"העובדים"	כמפורט בהסכם זה **ובמסמך ג' (מפרט השירותים)**
"דייר"	כהגדרתו בסעיף 14.1 **במסמך א' (חוברת המכרז)**
"ההסכם"	הסכם זה בנוסח המופיע **כמסמך ב'** למסמכי המכרז שייחתם בין המזמין לבין הספק הזוכה במכרז על כלל חלקיו ונספחיו, אשר נספח זה מהווה חלק הימנו
"המכרז"	מכרז מספר מס' 05/2024 למתן שירות ניהול, תפעול ותחזוקה למבנים באחריות מנהל הדיור הממשלתי, על כלל מסמכיו וצרופותיו
"המזמין" או "מנהל הדיור"	מנהל הדיור הממשלתי בחטיבת נכסים ולוגיסטיקה באגף החשב הכללי במשרד האוצר כמפורט **במסמך א' (חוברת המכרז)**
"המשרדים"	משרדי הממשלה אשר מאכלסים את מוקדי הפעילות
"הספק" או "הזוכה"	מציע אשר הצעתו אושרה ע"י ועדת המכרזים כהצעה שזכתה במכרז ואשר נחתם עמו ההסכם
"הצמדה למדד"	הצמדה למדד המחירים לצרכן כפי שמפורסם על ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה או מי שהוסמך על ידי ממשלת ישראל להחליפה, והכל בהתאם להוראות סעיף 5 ל**נספח ב' (התמורה)** והוראות התכ"ם ככל שאינן סותרות את האמור בהסכם זה
"הצעת המחיר"	הצעת המחיר אשר תוגש על ידי המציעים במסגרת מכרז זה
"השירותים"	השירותים במכרז באופן כללי ובפרט **במסמך ג' (מפרט השירותים)** וכל שירות המצוי תחת אחריות הספק על פי הוראות מסמכי המכרז

המונח	ההגדרה
"השכר הממוצע במשק"	השכר הממוצע במשק כפי שמפורסם על ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה או מי שהוסמך על ידי ממשלת ישראל להחליפה.
"התכ"ם"	הוראות החשב הכללי המתפרסמות מדי פעם באתר האינטרנט שכתובתו http://takam.mof.gov.il/doc/hashkal/horaot.nsf לרבות ההוראות והטפסים
"ועדת המכרזים"	ועדת מכרזים שמונתה ע"י החשב הכללי האחראית על מכרז זה ו/או כל ועדת נוספת או אחרת על פי הוראת המזמין
"חודש"	חודש קלנדרי בלוח שנה גרגוריאני
"חוברת המכרז" או "מסמכי המכרז"	כלל המסמכים המהווים את מסמכי המכרז על כל שלביו, והמצורפים אליו, או שנמסרו למציעים בקשר עם המכרז, על פי הוראות המכרז המפורשות, לרבות **מסמך א'** (**חוברת המכרז**), **מסמך ב' (הסכם)**, **מסמך ג' (מפרט השירותים)** והחלקים המקצועיים על טפסיהם ונספחיהם ולרבות כל תוספות ו/או תיקון בכתב שמסרה או תמסור ועדת המכרזים למציעים, לרבות הצעתו של הספק במכרז
"מוקדי הפעילות"	מבנים ומתחמים נשוא השירותים כמפורט בסעיף 3.2 **במסמך א' (חוברת המכרז)**
"מנהל הקירייה" או "מנהל הבית"	כמפורט ~~בנספח ז' (נוהל מינוי מנהל הקירייה והמנהלן)~~בסעיף 5.7.6.5 **במסמך ג' (מפרט השירותים)**
"מפרט השירותים"	המפרט המצורף **כמסמך ג' (מפרט השירותים)** למסמכי המכרז
"מציע"	העונה על דרישות תנאי הסף המפורטים בסעיף 15 **במסמך א' (חוברת המכרז)** ואשר רשאי להגיש הצעה למכרז זה
"מתחם"	כהגדרתו בסעיף 14.3 **במסמך א' (חוברת המכרז)**
"נציגות הדיירים"	פורום המורכב מנציגים של כל אחד ממשרדי הממשלה הנמצאים במוקדי הפעילות
"סגן מנהל הקירייה"	כמפורט ~~בנספח ז' (נוהל מינוי מנהל המתחם, סגנו והמנהלן)~~בסעיף 5.7.6.6 **במסמך ג' (מפרט השירותים)**
"ערבות ביצוע דיגיטלית"	כמפורט בסעיף 25 להסכם זה
"צו התחלת עבודה"	הוראה שתינתן על ידי המזמין בכתב לספק, לאחר חתימת המזמין על הסכם ההתקשרות, כשהיא חתומה על ידי מורשי החתימה מטעם המזמין, המורה לספק להתחיל בביצוע השירותים כמפורט במכרז זה
"קבלן המזמין"	קבלן משנה אשר מונה על ידי **המזמין** לרבות קביעת מפרט פעילותו, תנאי עבודתו והתמורה לעבודתו אשר תשולם על ידי המזמין ואשר יופעל על ידי הספק ובאחריותו. לחברה תשולם תקורה בגובה שנקבע על ידי המזמין בהסכם **רק בעבור עבודה נוספת של קבלן המזמין שלא הייתה במועד הגשת ההצעות** כמפורט **בנספח ב' (התמורה)** להסכם זה.
"קבלן ממונה"	קבלן משנה אשר מונה על ידי **המזמין** לביצוע שירות מסוים, לרבות קביעת מפרט השירותים, תנאי מתן השירותים והתמורה ואשר יופעל על ידי הספק ובאחריותו המלאה תמורת תקורה בגובה שנקבע

המונח	ההגדרה
	על ידי המזמין בהסכם כמפורט **<u>בנספח ב'</u>** **(התמורה)** להסכם זה. **ההתקשרות והתשלום לקבלן זה מבוצעים ישירות על ידי הספק**.
"קבלן משנה"	כל קבלן משנה, לרבות קבלן הניקיון, אשר אושר על ידי המזמין ואשר נועד לספק שירותי ייעודי בתחום התמחותו ואשר מופעל על ידי הספק על אחריותו וחשבונו בהתאם להוראות הסכם זה
"רשות ממשלתית"	רשויות ממשלתיות לרבות יחידות סמך ו/או גופים המנויים בסעיף 2(א) לחוק חובת המכרזים, תשנ"ב-1992
"תוכנית התארגנות להפעלה"	כמפורט בסעיף 2 **<u>במסמך ג'</u>** **(מפרט השירותים)**
"תקופת ההתקשרות"	כמפורט בסעיף 5 להסכם זה

נספח ב' – תמורה

1. **התמורה לניהול ותחזוקה של מוקדי הפעילות ומתן שירותי ניקיון למוקדי הפעילות**

1.1. תמורת ביצוע השירותים, במהלך תקופת ההתקשרות, וביצוע כל יתר התחייבויות הספק על פי ההסכם במלואם ובמועדם, בהתאם להוראות ההסכם, יהיה זכאי הספק לתשלומים הבאים:

1.1.1. תמורה השווה להצעת המחיר הפאושלית המירבית לחודש עבור אספקת כלל שירותי הניהול והתחזוקה לכל אחד ממוקדי הפעילות המפורטים בסעיף 3.2 לחוברת המכרז, למעט ~~עמדות המאבטחים~~מוקדי הפעילות 8-12 בטבלה שסעיף 1.1.3 שלהלן ו~~,~~כמפורט **במסמך ג' (מפרט השירותים),** לאחר הפחתת אחוז ההנחה שהוצע ע"י הספק, הזהה לכל מוקדי הפעילות, אשר אושרה על ידי המזמין במכרז.

1.1.2. תמורה בגין שירותי הניקיון לכלל מוקדי הפעילות, בהתאם לתעריף השעתי לשעת עבודה (לעובד ניקיון ולמפקח) לרבות הזכויות הסוציאליות והכל בהתאם לדין והוראות ההסכם וכן התקורה לשעת ניקיון אשר אושרה על ידי המזמין במסגרת הצעת המחיר של הספק, והכל כמפורט בטבלה להלן. יודגש כי התמורה לספק עבור שירותי ניקיון תהיה בהתאם לשעות הניקיון בפועל.

1.1.3. מובהר כי לגבי מוקדי הפעילות 8-12 המחירים ~~אשר הינם עמדות מאבטחים מחירי התחזוקה~~ נקבעו על ידי מינהל הדיור ~~על סך של 360 ש"ח לחודש~~כמפורט להלן, והם יחייבו את המציעים ואת הספק הזוכה.

*** אין למלא נתונים כספיים בטבלה זו בעת הגשת ההצעה.**

#	שם המבנה/מתחם וכתובתו	שטח מוערך במ"ר	מחיר פאושלי מירבי לחודש בשקלים	רכיבים קבועים אשר לא יכללו בהצעת המחיר	אחוז ההנחה מהמחיר הפאושלי המירבי החודשי
1.	**מתחם קריית הממשלה מנחם בגין** (שייח ג'ראח) ברח' קלרמון גאנו 3	שטחי + ~~28,000~~27,313 חנייה בשטח של כ-~~12,000~~28,000 מ"ר ~~(שטח בנוי)~~	290,075	עלות התחזוקה של מערכות הביטחון	_____ %[1] ובמילים: (_____אחוזים)
2.	**מבנה מאמוניה** השוכן בנחל אגוז	שטחי + 2,887 חנייה בשטח של כ-1,800 ~~2,887~~(חניית יס"מ)	36,167		
3.	**מבנה חפציבה** ברח' יפו 234	~~3,864~~3,864865	42,523		

[1] אחוז הנחה מהצעת המחיר הפאושלית המירבית לחודש עבור אספקת רכיבי התחזוקה במכרז זהה לכל מוקדי הפעילות.

.4	**מבנה ג'נרלי** ברח' שלומציון המלכה 1	~~1,362~~4,100	38,554		
.5	**מבנה רשות האוכלוסין** ברח' מסילת ישירים 6	2,560 + שטחי חניה בשטח של כ-1,065	26,371		
.6	**רשות האוכלוסין** ברח' מבצע קדש 64 (מתחם אלבר) בני ברק	1,456 + 600 מ"ר אוהל המתנה	13,679		
.7	**מבנה משרד הבינוי והשיכון** הלל 23	1,223	18,248		
.8	**מבנה עטרות**	536	5,795		אין הנחה
.9	**רשות האוכלוסין** ברח' דרך המכבים 32 בית דגן	1,000	10,328		אין הנחה
.10	**רשות האוכלוסין** יהלו"ם מסורבים ברח' שלדג – נתב"ג	497	9,697		אין הנחה
.11	**רשות האוכלוסין** – לשכת הר חומה ברח' אליהו קורן 25 ירושלים	378	6,914		אין הנחה
.12	**רשות האוכלוסין-** ארבל ברח' מרים החשמונאית 1 ירושלים	550	7,695		אין הנחה

1.2. עלות שכר העבודה לעובדי הניקיון תשולם לספק במתכונת של "גב אל גב" בכפוף לאישור המזמין ובהתאם להוראות ההסכם. שירותי הניקיון יסופקו בכלל מוקדי הפעילות על פי דרישות מסמכי המכרז. המחיר עבור ערך שעת ניקיון לעובד לא יהיה נמוך מ-10% מעל לשכר היסוד של עובד ניקיון לשעה כפי שקבוע בהוראת תכ"ם 8.2.1.2ה', כאשר נכון למועד פרסום מכרז שכר היסוד של עובד ניקיון הינו בסך של 32.31 ש"ח (לא כולל מע"מ). המחיר עבור ערך שעת ניקיון למפקח ניקיון לא יהיה נמוך מ-50% מעל לשכר היסוד של עובד ניקיון לשעה כפי שקבוע בהוראת תכ"ם 8.2.1.2.

1.3. התמורה החודשית הכוללת היא תמורה מלאה קבועה וסופית עבור ביצוע כל התחייבויותיו של הספק בגין ניהול ותחזוקה של מוקדי הפעילות ומתן שירותי ניקיון למוקדי הפעילות לפי ההסכם, לפי תנאי המכרז ולפי הדין והוא כולל, בין היתר, גם את חישוב הוצאותיו של הספק בגין שכר עבודה והעסקת כח אדם, עלות שכר לקבלן הניקיון, וכן את כל התשלומים על פי דין וכן כל הוצאה אחרת מכל סוג שהוא הדרושה לביצוע השירותים על ידו לפי תנאי ההסכם, בין אם באופן קבוע ובין באופן ארעי, כולל רווח למתן שירותי ניקיון המבוקשים במסגרת ההסכם.

התמורה החודשית הכוללת תכלול לרבות לעניין זה: דיווחים והנפקת דוחות למזמין, נסיעות, משלוחי דוא"ל ודואר, צילומים, כוח האדם, ציוד ואמצעים טכנולוגיים, עלויות ביטוח, זמן נסיעה, קבלת כל הרישיונות, האישורים, ההיתרים וכיו"ב הדרושים לביצוע השירותים וכן כל תשומה ו/או עלות ו/או הוצאה, מכל מין וסוג שהן, הכרוכות בהם, במישרין ו/או בעקיפין, וביצוען של כל יתר ההוראות המפורטות בהסכם, במלואן ובמועדן.

1.4. על אף כל האמור לעיל ולהלן, הספק מצהיר ומתחייב בזאת, כי התמורה החודשית הכוללת מתבססת על כל המפורט בהסכם זה, ועל כל השירותים המפורטים במסגרת הסכם זה ונספחיו, וכי הוא בדק את המסמכים הנ"ל ואת צורכי המזמין כפי שמפורטים במסמכים האמורים, וביצע את כל ההערכות הנדרשות לאור הוראות הסכם זה, וכי התמורה החודשית הכוללת הינה מלאה, קבועה וסופית וכי המזמין לא ישלם כל תוספת לתמורה זו, אלא אם נאמר במפורש אחרת בהסכם זה על נספחיו.

1.5. מובהר כי, התמורה המפורטת בסעיף 1 לעיל, על כלל תתי הסעיפים שבו, לא תשתנה על ידי הספק מכל סיבה, לרבות בשל צבירת ניסיון/ותק וזאת לאורך כל תקופת ההתקשרות ולא תשולם לספק ו/או לקבלן משנה מטעמו כל תשלום או תמורה נוספים, אלא אם נקבע אחרת בהסכם זה או נספחיו.

1.6. הסכומים אינם כוללים מע"מ ולהם יתווסף מע"מ כדין.

1.7. הספק לא יתבע ולא יהיה רשאי לתבוע מהמזמין תוספות מחיר, העלאות או שינויים בתמורה החודשית בין מחמת עליה בשכר העבודה, שינויים בשער מטבע, שינויים בעלויות החומרים, הטלת או העלאת מיסים, היטלים או תשלומים אחרים מכל מין וסוג שהוא או מחמת כל גורם נוסף. עם זאת, מובהר כי שינויים רגולטוריים שאינם ידועים בזמן חתימת ההסכם ואשר יש להם עלות נוספת, הספק ישופה בגין העלויות הנוספות במתכונת "גב אל גב" בתוספת 1.5% מסך העלויות הנוספות. עם זאת, המזמין ישקול את ההשלכה הכספית של שינוי רגולטורי שאינו ידוע בזמן חתימת ההסכם ושיש לו עלות נוספת, ויחליט אם הספק זכאי במקרה הנדון לשיפוי.

1.8. מובהר בזאת כי המזמין לא ישלם לספק כל תשלום נוסף מכל מין וסוג שהוא פרט למפורט **<u>בנספח ב'</u>** זה, לרבות בגין שעות נוספות, אלא אם נאמר במפורש אחרת במסגרת הסכם זה על נספחיו ו/או באישור המזמין מראש ובכתב.

1.9. להלן רכיבי השכר שישולמו במתכונת גב אל גב מהמזמין לספק: דמי מחלה, דמי חגים, שי לחג, מענק מצוינות, נסיעות לעובד (בתחבורה ציבורית), ימי אבל, חופשה לרגל הנישואין, יום בחירות והיעדרות ביום הזיכרון, הפרשות לגמל בגין ימי מילואים, תקופת לידה והורות ושמירת היריון, נסיעות, תוספת עבור ימי הבראה / חופשה כתוצאה מצבירת ותק אצל המזמין או במשרדי ממשלה אחרים, וכן כל רכיב אחר שייכלל בהודעת תכ"ם ה.8.2.1.2, וזאת בהתאם לאמור בהודעת תכ"ם זו כפי עדכונה מעת לעת.

1.10. אחת לרבעון לפחות, תיערך התחשבנות בין המזמין לבין הספק, לגבי כל עובד, בעניין רכיבי השכר המשולמים לעובד, והפרשי השכר בין הסכומים ששולמו לכל עובד ובין הסכומים המגיעים לו בפועל.

1.11. המציע נדרש לצרף נספח תמחירי המפרט את כל מרכיבי השכר לעובדים לצורך הוכחת עמידה בדרישות החוק והוראת תכ"ם 8.2.1 על עלות שכר למעסיק לכל שעת עבודה בתחום הניקיון. מובהר, כי הוראת התכ"ם בנוסחה המעודכן מעת לעת, תחייב את הספק ואת המזמין.

2. <u>גריעה/צמצום של שירותים ותכולות</u>

2.1. מובהר כי המזמין אינו מתחייב להיקף שירותים כלשהו במהלך תקופת השירותים, ומובהר כי המזמין יהא רשאי לגרוע מתכולות שירותים או רכיבים מתוך השירותים או שירותים למוקד/י פעילות הנדרשים במסגרת המכרז, והכל לפי שיקול דעתו הבלעדי ו/או בהתאם לכל הליך

תחרותי נוסף אשר יבחר לפרסם. באם המזמין יחליט לערוך הפחתה/גריעה בהיקף השירותים כאמור, התשלום יגרע על פי תחשיב של החלק היחסי של התמורה לספק עבור הרכיב שנגרע - תמורה למוקד פעילות או תמורה לפי מ״ר, בהתאמה.

2.2. מובהר כי במקרים בהם התכולה שנגרעה לא תומחרה במסגרת נספח התמורה, תגרע ההוצאה הישירה בפועל של הספק לרכיב זה ובלבד שהיא זהה או דומה למחיר המקובל בשוק של אותו הרכיב שנגרע. במקרה בו ההוצאה הישירה בפועל של הספק לרכיב זה גבוהה מהמחיר המקובל בשוק של אותו הרכיב שנגרע, יגרע המחיר המקובל בשוק של אותו רכיב.

2.3. מובהר לספק כי המזמין לבדו, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי, יסווג את טיב השירות הנדרש מהספק ואת התמורה בהתאם לאחד מהשירותים המפורטים בסעיף זה.

2.4. גריעת מוקדי הפעילות כאמור תנוכה מהמחיר הפאושלי המירבי החודשי למוקדי פעילות אלו

2.5. עוד מובהר, כי במקרה בו יופחתו ו/או יגרעו ו/או יוחלפו מערכות ותשתיות במוקדי הפעילות, התשלום יותאם בהתאם למנגנון הקבוע בסעיף 11.13 **במסמך ג׳ (מפרט השירותים)**.

3. **שירותים נוספים**

3.1. במהלך תקופת ההתקשרות, התשלומים עבור השירותים המפורטים להלן יבוצעו על ידי המזמין ובאחריותו: תצרוכת חשמל, תצרוכת מים וביוב, רכישת דלק לגנרטורים והסקה למוקדי הפעילות. למען הסר ספק, החזר הוצאות ישולם כנגד הצגת חשבוניות עד ארבעה חודשים מתאריך החשבונית. ואולם, מובהר כי למזמין שמורה הזכות, ובהתאם לשיקול דעתו הבלעדי, להסתייע בספק לטובת השירותים המפורטים בסעיף זה לעיל, ובמידה ויחליט להסתייע בספק, ישלם לספק תקורה בסך של 0.5% מסך החשבונות המנוהלים כאמור לעיל. יובהר עוד כי המזמין רשאי להוסיף שירותים כאמור אשר בגינן ישולמו לספק תקורות ניהול ותשלום חשבונות כמפורט בסעיף זה.

3.2. **ניהול קבלן ממונה** – עבור עבודות אשר תבוצענה על ידי קבלן ממונה ישולם לספק תשלום בגין תקורות התקשרות וניהול בסך של 3% מסך עלות ההתקשרות. מובהר בהקשר זה כי אין המדובר על קבלני משנה מטעם הספק הנדרשים לצורך ביצוע השירותים במסגרת **מסמך ג׳** (מפרט השירותים). רשימת הקבלנים הממונים איתם יידרש הספק להתקשר מפורטת בנספח ב׳ במסגרת **מסמך ג׳** (מפרט השירותים).

3.3. **ניהול קבלן המזמין** – בגין ניהול קבלני מזמין אשר התווספו ע״י המזמין לאחר ביצוע ההתקשרות תשולם לספק תקורה בסך של 1.5% מעלות ההתקשרות.

3.4. **ניהול פרויקטים, ניהול קבלנים ועבודות נוספות /מיוחדות גדולות** –

3.4.1. עבור ניהול פרויקטים (שיפוצים, חידוש תשתיות, בינוי, ניהול הליכים תחרותיים והליכי תיחור וכיו״ב), כהגדרתם **במסמך ג׳ (מפרט השירותים)** ואשר ידרשו ע״י המזמין, ובמהלכם יידרש הספק להעסיק יועצים וקבלני משנה מטעמו (המאושרים על ידי המזמין), תשולם לספק תקורה בסך של 5% מרכיבי הפרויקט, **שאינם נמצאים במאגר המאוחד**, כפי שנקבע ואושר על ידי המזמין.

3.4.2. **עבור ביצוע עבודות המופיעות במחירון המאגר המאוחד** של משרד האוצר, ישולם לספק תשלום בהתאם למחירון המאגר המאוחד בניכוי של 12% מהמחירון כאמור. המנגנון לביצוע ניהול פרויקטים, ניהול קבלנים ועבודות נוספות מפורט בסעיף 15 **למסמך ג׳ (מפרט השירותים).**

3.5. **הוספת משרדים ו/או מבנים למוקדי הפעילות או כמוקדי פעילות נוספים** – בתמורה לאספקת השירותים למשרדים ו/או בניין/ים נוספים שלא פורטו במוקדי הפעילות, יהיה הספק זכאי

לתשלום תמורה חודשית פאושלית קבועה בסך התחשיב למ״ר: על בסיס המחיר המוצע ~~למ״ר~~ עבור מתחם מנחם בגין (ללא שטחי החניה) ~~במכפלת~~ המחולק ~~השטח~~ בשטח (27,313 ~~ב~~מ״ר) שהמזמין מעוניין להוסיף. מדידת השטח במ״ר תבוצע לפי נתוני ושיטת המדידה של מנהל הדיור הממשלתי (בהתאם **לנספח ח׳ (עקרונות המדידה לשטחים עיקריים ושירות)**. עבור מבנים קטנים-בינוניים בשטח של עד 5,000 מ״ר תינתן תוספת של 20% לעלות למ״ר. למען הסר ספק, שיטת המדידה כאמור בסעיף זה הינה עבור תוספת של משרד ו/או מבנה שלא נכללה מראש במסגרת המכרז.

3.6. **שירות תחזוקה לדירות ונכסים בבעלות המדינה** – בתמורה לאספקת שירות תחזוקת שבר לדירות וכן תחזוקה מונעת לנכסים הריקים שבבעלות המדינה, ישולם לספק תשלום חודשי קבוע העומד על סך של ~~100~~ 200 ש״ח עבור כל דירה אשר מינהל הדיור יורה לגביה שתתוחזק על ידו, וכמפורט **במסמך ג׳ (מפרט השירותים)**. כאשר מובהר, כי בגין תיקון בודד שעלות החלפים מעל 1,000 ₪, יקבל הספק החזר בסכום ההפרש שמעל 1,000 ש״ח כמפורט בנספח ו׳ **למסמך ג׳ (מפרט השירותים)**. לגבי נכסים שאינם דירות, כגון מחסנים ומשרדים, יגיש הספק הצעת מחיר נפרדת לאספקת שירות תחזוקה לנכסים כאמור בהתאם לדרישת המזמין. מספר הדירות והנכסים עשוי להשתנות מעת לעת.

3.7. **תשלום בגין השתתפות המזמין בתיקון, החלפה או שיפוץ יסודי של תשתיות ציוד וחלקים אלקטרומכניים** – כמפורט בסעיף 11.11 **למסמך ג׳ (מפרט השירותים)**.

3.8. בגין התשלומים להנהלת המתחם תשולם לספק תקורה בסך של 1.5% מעלות ההתקשרות.

4. **מועדי תשלום**

4.1. בכפוף לסעיף 5 להלן, וכן מילוי כל התחייבויותיו של הספק על פי ההסכם, התמורה לספק עבור שירותי ניהול ותחזוקה ו-80% מאומדן עלויות שירותי הניקיון תשולם על בסיס רבעוני מראש בהתאם למחירים המפורטים בסעיף 1 לעיל. על אף האמור, שירותים נוספים בהתאם לאמור בסעיף 2 לעיל ביניהם חשמל, מים ורכישת דלק לגנרטורים ישולמו לספק על בסיס חודשי, תוך 45 ימים מהמועד שבו הומצא החשבון למזמין.

4.2. מובהר כי אחת לרבעון תערך התחשבנות לגבי שעות הניקיון בפועל והמזמין או הספק, לפי העניין, ישלמו את הפער (לרבות באמצעות קיזוז). התשלום עבור שירותי הניקיון וכן עבור ניהול שירותי האבטחה ע״י הספק ישולם לספק תוך 21 יום מהגשת חשבון תקין על ידי הקבלן.

4.3. התשלום של הספק לקבלן הניקיון או לקבלן האבטחה יעשה תוך 21 יום מהגשת חשבון תקין על ידי הקבלן.

5. **כללי הצמדה**

5.1. כללי הצמדה לעלות שירותי הניהול והתחזוקה

כללי ההצמדה יחולקו לשניים. כללי הצמדה עבור רכיבים שהם שכר עבודה וכללי הצמדה עבור רכיבים שאינם שכר עבודה באופן הבא:

5.1.1. ״תאריך הבסיס״ – המועד האחרון להגשת הצעת המחיר DD/MM/YYYY ;

5.1.2. ״התאריך הקובע״– תאריך החשבונית;

5.1.3. ״מדד״ – מדד המחירים לצרכן / שכר הממוצע במשק;

5.1.4. ״סוג המדד״ – מדד ידוע;

5.1.5. תדירות ההצמדה – רבעונית;

5.1.6. חלקיות ההצמדה;

5.1.7. **35% מדד המחירים לצרכן, ו-65% שכר הממוצע במשק;**

5.1.8. ביצוע ההצמדה יחל מהחשבונית הראשונה להתקשרות;

5.1.9. חישוב ההצמדה יבוצע אחת לרבעון. ההצמדה בפועל תתבצע בהתאם למועד פרסום המדד הרלוונטי. ככל שהתאריך הקובע אינו יום עדכון המדד, ביצוע ההצמדה יחל ביום עדכון המדד האחרון, הקודם לתאריך הקובע.

5.1.10. סכום ההצמדה שיחושב יתווסף או יופחת לתעריפים שנקבעו בהתקשרות.

5.1.11. שכר עובדי התחזוקה יוצמד לשכר הממוצע במשק ויעודכן אחת לשנה.

5.2. **<u>כללי הצמדה לשירותי הניקיון</u>**

5.2.1. שכר עובדי / אחראי ניקיון יוצמד לקבוע בהודעה בתכ"ם, "עלות שכר למעביד לכל שעת עבודה בתחום הניקיון", מס' ה. 8.2.1.2. עדכון בשכר היסוד המינימלי יגרור עליה בשכר העובדים בתחום הניקיון, כך ששכר עובד הניקיון לא יפחת מ-10% מעל לשכר היסוד הקבוע בהוראת תכ"ם מס' ה. 8.2.1.2 ושכר אחראי הניקיון לא יפחת מ-50% מעל לשכר היסוד הקבוע בהוראת התכ"ם מס' ה. 8.2.1.2.

5.2.2. במקרה שעודכן רכיב מרכיבי ערך שעת העבודה מכוח הוראות חוק או צו הרחבה או כל הסכם שחתמה המדינה, יעודכן ערך שעת העבודה בהתאם, במועד שבו חל עדכון הרכיבים. תשלום התקורה לספק ו/או לקבלני המשנה לא יגדל בעקבות עליית ערך שעת עבודה. יודגש כי הספק והקבלן מתחייבים להעביר תוספות אלו לעובדיהם במלואן.

5.2.3. התקורה לשעת עבודה תוצמד למדד המחירים לצרכן בהתאם לקבוע לעיל:

5.2.3.1. תאריך הבסיס – המועד האחרון להגשת הצעת המחיר הסופית;

5.2.3.2. התאריך הקובע – תאריך החשבונית;

5.2.3.3. מדד – מדד המחירים לצרכן;

5.2.3.4. סוג המדד – מדד ידוע;

5.2.3.5. תדירות ההצמדה – רבעונית;

5.2.3.6. חלקיות ההצמדה – 100%;

5.3. **<u>ביצוע ההצמדה</u>**

ביצוע ההצמדה יחל מהחשבונית הראשונה להתקשרות.

5.4. **<u>אופן חישוב ההצמדה</u>**

5.4.1. חישוב ההצמדה יבוצע אחת לתקופה, בהתאם לתדירות ביצוע ההצמדות שנקבעה בהסכם ההתקשרות.

5.4.2. ההצמדה בפועל תתבצע בהתאם למועד פרסום המדד הרלוונטי. ככל שהתאריך הקובע אינו יום עדכון המדד, ביצוע ההצמדה יחל ביום עדכון המדד האחרון, הקודם לתאריך הקובע.

5.4.3. סכום ההצמדה שיחושב יתווסף או יופחת לתעריפים שנקבעו בהתקשרות.

6. <u>כללי תשלום</u>

6.1. כללי התשלום המפורטים להלן כפופים להוראות החשב הכללי במשרד האוצר כפי שמתפרסמים מעת לעת.

6.2. לצורך קבלת תשלום, הספק יגיש חשבון המפרט את התשלומים המגיעים לו בהתאם להסכם ההתקשרות (להלן: "**החשבון**"). את החשבון על הספק להגיש בהתאם להנחיות המזמין, וזאת כתנאי לאישור החשבון ולהעברת התשלום לספק.

6.3. החשבון יכלול את הפרטים והמסמכים הבאים:

6.3.1. שם הספק וכתובתו, מספר מזהה של הספק, תאריך החשבון, מספר התחייבות או הזמנה, תיאור שירות או עבודה (וכן יחידת מידה, כמות, מחיר יחידה, אם קיים), ערך כולל לפני מס ערך מוסף, סכום מס ערך מוסף בגין החשבונית (מתייחס לעוסק מורשה בלבד), סך הסכום לתשלום – בספרות ובמילים, חתימת הספק או חתימה דיגיטלית וכן קיום הכיתוב "מסמך ממוחשב".

6.3.2. הספק יכלול דו"ח מהמערכת הממוחשבת לניהול התחזוקה שיפרט:

6.3.2.1. תכנון מול ביצוע של פעולות התחזוקה המונעת

6.3.2.2. פירוט עמידה ברמת שירות של פעולות תחזוקת השבר

6.4. בנוסף, על הספק לצרף דו"ח שעות עובדי הניקיון, דו"ח פירוט עבודות אחזקה של נכסי דירות, מחסנים ומשרדים וכן כל צרופה או דיווח אחר אשר יידרש על ידי המזמין.

6.5. על החשבון לכלול, בין היתר, את הסכום לתשלום לפני מע"מ, ואת סך הכול לתשלום כולל מע"מ. במקרה שבו יחול שינוי בגובה המע"מ עד מועד הגשת החשבון תעודכן בהתאם התמורה לה זכאי הספק.

6.6. במקרה בו יהיו שינויים (שאינם בגובה המע"מ) במסים או בהיטלים, ביחס למחיר השירותים או הטובין, לא יהיה בשינויים אלה כדי להשפיע על גובה התמורה, אלא בהתאם ובכפוף לקבלת אישור המזמין מראש ובכתב, ולפי שיקול דעתו הבלעדי.

6.7. הספק יידרש להגיש דיווחים וחשבוניות באמצעות פורטל הספקים הממשלתי, מערכת ממוחשבת של הממשלה המאפשרת בין היתר הגשת חשבוניות באופן מקוון (הוראת תכ"ם 7.12.5 – פורטל ספקים).

6.8. המזמין יבדוק ויאשר כל חשבון שיוגש לתשלום על ידי הספק, בהתאם למפורט לעיל, ולהנחיות החשב הכללי.

6.9. מועד התשלום עבור חשבון שאושר על ידי המזמין, יהיה כקבוע בהוראת התכ"ם מספר 1.4.3.

6.10. בכל מקרה, תתבצע ההצמדה בהתאם להוראות התכ"ם וככל שיעודכנו בעתיד.

6.11. הספק לא יהיה רשאי לדחות הגשת חשבונות כדי להשיג הפרשי הצמדה נוספים. המזמין יהיה רשאי לקבוע את המדד הידוע לצורך תשלום הפרשי הצמדה אם לדעתו הוגש חשבון כלשהו

באיחור מכל סיבה שהיא, לרבות כדי להשיג תוספת הפרשי הצמדה, אלא אם כן הוכח כי לא ניתן היה לספק להשיג את כל המידע הנדרש לצורך הכנת החשבון.

נספח ג' – טופס היעדר תביעות

תאריך: _____

לכבוד
חטיבת נכסים ולוגיסטיקה
מינהל הדיור הממשלתי
משרד האוצר - החשב הכללי
א.ג.נ.,

הנדון: הצהרה על העדר תביעות וכתב ויתור

אני החתום מטה, _____, נותן שירותים לפי הסכם מס' _____ (להלן: "**ההסכם**"), מצהיר בזה כלפיכם, כי בכפוף לתשלום סך של _____ ש"ח בתוספת מע"מ, כמפורט בחשבון סופי ואחרון עבור התמורה המגיעה לי בגין ו/או בקשר עם מתן השירותים, אין לי ולא תהיינה לי כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה מכל מין וסוג שהוא כלפיכם ו/או כלפי מי מטעמכם, בגין או בקשר עם מתן השירותים נשוא ההסכם. הריני לאשר בזה כי הסכום הנ"ל מהווה תמורה מלאה, סופית ומוחלטת לה אני זכאי בגין כל האמור.

לראייה באתי על החתום מרצוני הטוב והחופשי ללא כל לחץ וכפיה ולאחר שהובהר לי תוכנו של מסמך זה והשלכותיו.

מסמך זה נחתם כדין, על ידי, בשמי ובשם כל מי שפעל עבורי או מטעמי במתן השירותים ובביצוע העבודה.

_____ _____

תאריך הספק
(שם, חתימה וחותמת)

נספח ד' – התחייבות לשמירת סודיות והיעדר ניגוד עניינים

תאריך: _____

לכבוד
חטיבת נכסים ולוגיסטיקה, מינהל הדיור הממשלתי
<u>משרד האוצר – החשב הכללי</u>

אני_____, ת.ז._____, אשר תפקידי אצל _____ *[למלא שם הספק]* (להלן - "**הספק**") הינו _____, נותן התחייבות זו בקשר למכרז פומבי מס' 05/2024 למתן שירותי ניהול, תפעול ותחזוקה למבנים באחריות מינהל הדיור הממשלתי (להלן: "**המכרז**").

1. בהתחייבות זו תהיה למונחים הבאים המשמעות המופיעה לצידם:

   "**מידע**" - כל מידע (Information), ידע (Know-How), ידיעה, מסמך, תכתובת, תוכנית, נתון, מודל, חוות דעת, מסקנה וכל דבר אחר כיוצ"ב הקשור באספקת השירותים בין בכתב ובין בע"פ ו/או בכל צורה או דרך של שימור ידיעות בצורה חשמלית ו/או אלקטרונית ו/או אופטית ו/או מגנטית ו/או אחרת.

   "**סודות מקצועיים**" - כל מידע אשר יגיע לידי בקשר לאספקת השירותים, בין אם נתקבל במהלך מתן השירותים או לאחר מכן, לרבות ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל: מידע אשר ימסר על ידי מדינת ישראל ו/או כל גורם אחר ו/או מי מטעמה.

2. הנני מתחייב לשמור את המידע והסודות המקצועיים שיגיעו אלי עקב ההסכם, בסודיות מוחלטת ולעשות בהם שימוש אך ורק לצורך מילוי חובותיי על פי ההסכם.

3. מבלי לפגוע בכלליות האמור, הנני מתחייב לא לפרסם, להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת כל אדם את המידע והסודות המקצועיים שהגיעו אלי עקב ההסכם, למעט מידע שהוא בנחלת הכלל או מידע שיש למסור על פי כל דין.

4. הנניח מצהיר כי לא מתקיים כל ניגוד עניינים בין כל פעילות אחרת או התחייבות אחרת שלי לבין התחייבויות הספק על פי הסכם זה.

5. אמנע מכל פעולה שיש בה כדי ליצור ניגוד עניינים בין מילוי תפקידי על פי ההסכם לבין מילוי תפקיד או התחייבות אחרת, במישרין או בעקיפין.

6. אני מתחייב להודיע למזמין ולמזמין על כל חשש לקיום ניגוד עניינים בין התחייבויותיי על פי ההסכם לבין פעילות אחרת שלי.

ולראייה באתי/באנו על החתום:

תאריך: _____

שם: _____

ת.ז./ח.פ. _____

חתימה: _____

נספח ה' – סעיפי ביטוח

א. הספק מתחייב לרכוש ולקיים את כל הביטוחים המפורטים בזה לטובתו ולטובת מדינת ישראל- משרד האוצר, משרדי הממשלה האחרים, יחידות הסמך והגופים הנלווים מטעמה במבנים שבאחריות מינהל הדיור הממשלתי (להלן כולם יחד בנספח זה: "**מדינת ישראל- משרד האוצר**") כשהם כוללים את כל הכיסויים והתנאים הנדרשים להלן וכאשר גבולות האחריות לא יפחתו מהמצוין להלן:

1. **<u>ביטוח חבות מעבידים</u>**

1.1. הספק יבטח את אחריותו החוקית על פי פקודת הנזיקין (נוסח חדש) ו/או חוק האחריות למוצרים פגומים תש"ם -1980 כלפי עובדיו בביטוח חבות המעבידים בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.

1.2. גבול האחריות לא יפחת מסך של 20,000,000 ₪ לעובד, למקרה ולתקופת הביטוח.

1.3. הביטוח יורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם היה ויחשב כמעבידם.

1.4. הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל- משרד האוצר, היה ונטען לעניין קרות תאונת עבודה/ מחלת מקצוע כלשהי כי הם נושאים בחבות מעביד כלשהם כלפי מי מעובדי הספק, קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם שבשירותו.

2. **<u>ביטוח אחריות כלפי צד שלישי</u>**

2.1. הספק יבטח את אחריותו החוקית על פי דיני מדינת ישראל בביטוח אחריות כלפי צד שלישי גוף ורכוש (כולל נזקי גרר <u>כתוצאה ישירה מנזק לרכוש של צד שלישי</u>), בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.

2.2. גבול האחריות לא יפחת מסך 40,000,000 ₪ למקרה ולתקופת הביטוח.

2.3. בפוליסה ייכלל סעיף אחריות צולבת - CROSS LIABILITY.

2.4. בעלי תפקידים מטעם הספק שאינם מכוסים במסגרת חבות מעבידים של הספק ייחשבו כצד שלישי.

2.5. הביטוח יורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי צד שלישי בגין פעילות של קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם.

2.6. כל סייג/ חריג לגבי רכוש שאינו בבעלותו של הספק, אולם נמצא בשליטתו בחזקתו ובפיקוחו- יבוטל.

2.7. כל סייג/ חריג לגבי רכוש- המתייחס לרכוש מדינת ישראל – משרד האוצר שהספק או כל איש שבשירותו פועלים או פעלו בו, יבוטל<u>, בתת גבול אחריות של 2,000,000 ש"ח למקרה ולתקופה</u>.

2.8. הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל- משרד האוצר, ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הספק וכל הפועלים מטעמו.

3. **<u>ביטוח אחריות מקצועית</u>**

3.1. הספק יבטח את אחריותו המקצועית בביטוח אחריות מקצועית.

3.2. הפוליסה תכסה את ~~אחריות~~ <u>חבות</u> הספק על פי דין ~~בגין~~ <u>בשל</u> כל נזק מהפרת חובה מקצועית של הספק, עובדיו ובגין כל הפועלים מטעמו ואשר אירע כתוצאה ממעשה, רשלנות, לרבות מחדל, טעות או השמטה, מצג בלתי נכון, הצהרה רשלנית שנעשו בתום לב, שייגרמו בקשר

למתן שירותי ניהול, תפעול ותחזוקה למבנים באחריות מינהל הדיור הממשלתי כולל גם עבודות ניקיון, הדברה, גינון, אחזקת מערכות ותשתיות, ניהול ותכנון תכניות עבודות לכלל מערכות התפעול והתחזוקה למערכת ולתשתיות, ניהול פיקוח ובקרה על עבודות קבלני משנה, ניהול פיקוח ובקרה על קבלנים ממונים, אספקה ותפעול מערכת ממחושבת לניהול תהליכי התפעול והתחזוקה, תפעול מוקד ממוחשב, תיקון תקלות ואחזקה מונעת ושוטפת, קידום והובלה של פרויקטים במסגרת שירותי ניהול פרויקט, בהתאם לחוזה עם מדינת ישראל- משרד האוצר.

3.3. גבול האחריות לא יפחת מסך 4010,000,000 ₪ למקרה ולתקופת הביטוח.

3.4. הפוליסה תכלול את ההרחבות הבאות:

- מרמה ואי יושר של עובדים.

- אובדן מסמכים לרבות אובדן השימוש ו/או העיכוב עקב מקרה ביטוח.

- אחריות צולבת CROSS LIABILITY, אולם הכיסוי לא יחול על תביעות הספק כלפי מדינת ישראל- משרד האוצר.

- תקופת גילוי של לפחות 6 חודשים.

3.5. הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל- משרד האוצר, ככל שיחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הספק והפועלים מטעמו.

4. **ביטוח חבות מוצר**

4.1. הספק יבטח את חבותו בביטוח חבות המוצר בגין פעילותו נשוא הסכם זה הכוללת בין היתר אספקת והתקנת ציוד, חלקים, אביזרים, במסגרת שירותים נשוא התקשרות ~~עבור משרד האוצר ומשרד הפנים~~זו. הביטוח יכלול כיסוי גם לנזקים הנובעים מהתקנה, הרכבה, חיבור, לציוד, חלקים, אביזרים, תיקונים במסגרת השירותים על כל מרכיביהם וציודם ההיקפי.

4.2. הכיסוי בפוליסה יהיה על פי דין לרבות על פי פקודת הנזיקין - נוסח חדש וכן על פי חוק האחריות למוצרים פגומים - 1980.

4.3. גבולות האחריות לא יפחתו מסך – 204,000,000 ₪ למקרה ולתקופת הביטוח בגין נזק לגוף ולרכוש.

4.4. הפוליסה תכלול את ההרחבות הבאות:

- סעיף אחריות צולבת - CROSS LIABILITY.

- תקופת הגילוי של 6 חודשים.

4.5. הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל - משרד האוצר ומשרד הפנים לגבי אחריותם בגין נזק עקב פגם במוצרים אשר סופקו, הותקנו ותוחזקו למשרד האוצר ומשרד הפנים על ידי הספק וכל הפועלים מטעמו.

5. **ביטוח רכוש**

הספק יבטח את הרכוש המובא על ידו ומטעמו במסגרת השירותים נשוא הסכם זה (לרבות כלי עבודה, מלאי וציוד), בביטוח מסוג אש מורחב או מסוג כל הסיכונים (לפי המקובל ביחס אליו), על בסיס ערך כינון, כולל כנגד סיכוני רעידת אדמה, נזקי טבע, פריצה ושוד על בסיס נזק ראשון.

כחלופה לעריכת הביטוח לרכוש, וככל ולא נערך הביטוח האמור, במלואו, אלא רק בחלקו, הספק פוטר מאחריות את מדינת ישראל- משרד האוצר ועובדיהם מנזק ו/או אבדן אשר ייגרמו לרכוש כאמור ומתחייב שלא לתבוע בגין נזקים אלו את מדינת ישראל- משרד האוצר ועובדיהם כאילו ערך את הביטוח במלואו. הפטור כאמור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון. ככל והספק אינו בעל הרכוש, סעיף פטור מקביל לטובת המפורטים לעיל ייכלל בהסכמיו עם בעלי הרכוש האמור מטעמו.

6. **<u>ביטוחים נוספים</u>:**

הספק ידאג ויוודא כי:

כלי רכב: כלי הרכב המשמשים לביצוע שרותי העברות, סבלות, פינוי פסולת לרבות חומ"ס, יבוטחו בביטוחי חובה, רכוש וצד שלישי כמקובל, כאשר פוליסות הביטוח ותעודות החובה יותאמו בכל הקשור למטרות השימוש בכלי הרכב.

בעלי מקצוע, יועצים, נותני שירותים, ספקים, קבלנים, קבלני משנה משנה ייערכו ביטוחים מתאימים לגבי פעילותם בגבולות אחריות ובתנאים הולמים, הכוללים גם ביטוח אחריות כלפי צד שלישי, וביטוח חבות מעבידים כלפי עובדיהם, ביטוח אחריות מקצועית וביטוח חבות מוצר, ביטוח עבודות קבלניות (ככל ורלוונטיים) ו/או כל ביטוח רלוונטי אחר. ביטוחי החבויות יכללו את מדינת ישראל- משרד האוצר כמבוטחים נוספים בכפוף להרחבי שיפוי כמקובל באותו סוג ביטוח. בנוסף, בכל הביטוחים (רכוש וחבויות) ייכלל ויתור המבטח על זכות השיבוב כלפי מדינת ישראל- משרד האוצר וכלפי עובדיהם וכן כלפי הדיירים, אולם וויתור כאמור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון. <u>בנוסף, ייכלל סעיף לפיו הביטוחים יהיו קודמים וראשוניים ללא זכות השתתפות ו/או חזרה.</u>

7. **<u>כללי</u>**

בכל פוליסות הביטוח הנדרשות מהספק (חבות מעבידים, אחריות צד ג', ביטוח אחריות מקצועית, רכוש, <u>מוצר</u>) יכללו התנאים הבאים:

1) לשם המבוטח יתווספו כמבוטחים נוספים: **מדינת ישראל– משרד האוצר**, בכפוף להרחבי השיפוי לעיל.
2) בכל מקרה של שינוי לרעה או ביטול הביטוח ע"י אחד הצדדים לא יהיה להם כל תוקף אלא, אם ניתנה על כך הודעה מוקדמת של 60 יום לפחות במכתב לחשב משרד האוצר.
3) המבטח מוותר על כל זכות תחלוף/ שיבוב, תביעה, השתתפות או חזרה כלפי מדינת ישראל- משרד האוצר ועובדיהם וכן כלפי הדיירים (כהגדרתם בהסכם), ובלבד שהוויתור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון.
4) הספק אחראי בלעדית כלפי המבטח לתשלום דמי הביטוח עבור כל הפוליסות ולמילוי כל החובות המוטלות על המבוטח על פי תנאי הפוליסות.
5) ההשתתפויות העצמיות הנקובות בכל פוליסה ופוליסה הנערכות על ידו, תחולנה בלעדית על הספק.
6) כל סעיף בפוליסות הביטוח המפקיע או מקטין בדרך כלשהיא את אחריות המבטח, כאשר קיים ביטוח אחר לא יופעל כלפי מדינת ישראל- משרד האוצר, והביטוח הינו בחזקת ביטוח ראשוני המזכה במלוא הזכויות על פי הביטוח.
7) תנאי הכיסוי של הפוליסות הנ"ל, למעט ביטוח אחריות מקצועית, לא יפחתו מהמקובל על פי תנאי פוליסות נוסח "ביט" או נוסח המקביל לו אצל אותו המבטח, בכפוף להרחבת הכיסויים כמפורט לעיל.
8) חריג כוונה ו/או רשלנות רבתי יבוטל ככל שקיים.

ב. הספק מתחייב בכל תקופת ההתקשרות החוזית עם מדינת ישראל- משרד האוצר, וכל עוד אחריותו קיימת, להחזיק בתוקף את פוליסות הביטוח. הספק מתחייב כי פוליסות הביטוח תחודשנה מדי תקופת ביטוח, כל עוד ההסכם עם מדינת ישראל- משרד האוצר, בתוקף.

ג. אישור בחתימתו של המבטח על קיום הביטוחים יומצא על ידי הספק למשרד האוצר, עד למועד חתימת ההסכם. הספק מתחייב להציג את האישור חתום בחתימת המבטח אודות חידוש הפוליסות למשרד האוצר, לכל המאוחר שבעה ימים לפני תום תקופת הביטוח.

מובהר בזאת כי אישורי הביטוח שיוצגו אינם באים לצמצם ו/או לגרוע מהתחייבויות הספק לערוך את הביטוחים לפי סעיפי הביטוח המפורטים לעיל, ולמען הסר ספק דרישות הביטוח המחייבות הן בהתאם לאמור לעיל . הספק נדרש ללמוד ולעמוד דרישות אלה ובמידת הצורך להיעזר באנשי ביטוח מטעמו, על מנת לעמוד בדרישות וליישמן בביטוחים כנדרש .

ד. מדינת ישראל- משרד האוצר שומרים לעצמם את הזכות לקבל מהספק בכל עת את העתקי הפוליסות במלואן או בחלקן, במקרה של גילוי נסיבות העלולות להביא לתביעה בפוליסות ו/או על מנת שיוכלו לבחון את עמידת הספק בסעיפים אלו ו/או מכל סיבה אחרת, והספק יעביר את העתקי הפוליסות במלואן או בחלקן כאמור מיד עם קבלת הדרישה. הספק מתחייב לבצע כל שינוי או תיקון שיידרש על מנת להתאים את הפוליסות להתחייבויותיו על פי הוראות סעיף הביטוח לעיל. מוסכם כי הספק יהיה רשאי למחוק מפוליסות הביטוח כאמור מידע עסקי ו/או מסחרי סודי שאינו רלוונטי להתקשרות זו.

הספק מצהיר ומתחייב כי זכות מדינת ישראל- משרד האוצר לעריכת הבדיקה ולדרישת השינויים כמפורט לעיל אינן מטילות על מדינת ישראל- משרד האוצר או על מי מטעמם כל חובה וכל אחריות שהיא לגבי פוליסות הביטוח/ אישורי הביטוח כאמור, טיבם, היקפם ותוקפם, או לגבי העדרם, ואין בהן כדי לגרוע מכל חובה שהיא המוטלת על הספק לפי ההסכם, וזאת בין אם נדרשו התאמות ובין אם לאו, בין אם נבדקו ובין אם לאו.

ה. **למען הסר כל ספק מוסכם בזה כי הביטוחים הנדרשים לעיל, גבולות האחריות ותנאי הכיסוי הם בבחינת דרישה מינימלית המוטלת על הספק, ואין בהם משום אישור המדינה או מי מטעמה להיקף וגודל הסיכון לביטוח ועליו לבחון את חשיפתו ולקבוע את הביטוחים הנחוצים לרבות היקף הכיסויים, תקופות הביטוח, וגבולות האחריות בהתאם לכך .**

ו. אין בכל האמור בסעיפי הביטוח שלעיל כדי לפטור את הספק מכל חובה החלה עליו על פי דין ועל פי ההסכם ואין לפרש את האמור כוויתור של מדינת ישראל- משרד האוצר על כל זכות או סעד המוקנים להם על פי כל דין ועל פי הסכם זה.

ז. אי עמידה בתנאי נספח זה מהווה הפרה יסודית של הסכם זה. על אף האמור, אי העברת אישור ביטוח בגין חידוש תוך 7 ימים ממועד החידוש לא תהווה הפרה יסודית, ובלבד שהביטוחים חודשו תוך שמירה על הרצף הביטוחי ובהתאם לתנאים נשוא הסכם זה.

נספח ו' – אבטחת מידע

1. יש להחתים את העובדים המוצעים במסגרת ההצעה למכרז זה על גבי הספח – טופס אחד לכל עובד.

2. הזוכה יהיה מחויב לחתום על ההתחייבות לשמירת סודיות ולהחתים את כל העובדים, קבלני המשנה שלו וכל גורם אחר הפועל מטעמו על הצהרת סודיות לעובד (ראה ספח לנספח זה) כלפי המזמין, שכן יהיה חשוף למידע אשר העברתו לגורמים אחרים עלולה לגרום נזק למזמין.

3. המזמין יהיה רשאי לדרוש בדיקת מהימנות/ סיווג בטחוני לכל עובד שיועסק על ידי המזמין בפרויקט. עלות הבדיקה תחול על המזמין. המזמין יהיה רשאי לדרוש הפסקת עבודתו של כל עובד/ קבלן משנה/ יועץ בפרויקט, מבלי שיידרש להסביר את שיקוליו והזוכה יהיה חייב לפעול לפי הנחיות המזמין לאלתר ומבלי שתהיה לו כל טענה או תביעה.

4. תקשורת מול משרד האוצר עשויה לחייב ביצוע שינויים מסוימים באופן התחברות תחנות העבודה של עובדי הפרויקט לאינטרנט. שינויים אלה עשויים, בין היתר, למנוע גישה לאתרי אינטרנט מסוימים. הספק מצהיר, כי ידוע לו על כך וכי לא תהיה לו כל תביעה ו/או טענה בקשר למגבלות אלה.

5. אתר הזוכה בו תרוכז פעילות הפרויקט ייבדק על ידי הגורמים המוסמכים מטעם המדינה ועל הזוכה יהיה להתאים על חשבונו ובאחריותו את האתר לדרישותיהם ובכלל זה, אך לא רק:

   5.1. להפריד את אזור העבודה של עובדי הפרויקט מיתר האתר;

   5.2. לדאוג לבקרת הנכנסים (לרבות עובדי ניקיון ותחזוקה) לאתר בכלל ולאזור העבודה של עובדי הפרויקט בפרט;

   5.3. לדאוג לאבטחה פיסית סבירה של האתר (דלת ננעלת, סורגים בקומות נמוכות, מערכת גילוי וכיבוי אש ועשן, אזעקה וכו');

   5.4. לדאוג לנעילת החומר הפיסי והממוחשב;

   5.5. לדאוג לשמירת גיבוי מערכות המידע מחוץ לאתר הזוכה;

   5.6. לדאוג לניהול סיסמאות, שומר מסך עם סיסמא, תוכנת **Firewall** ותוכנת אנטי-וירוס מעודכנת בכל מחשבי העובדים העוסקים בפרויקט ולאלו הקשורים איתם באותה הרשת.

6. עבודה מחוץ לאתר הזוכה ועבודה על מחשבים ניידים מותנית באישור מראש ובכתב של המזמין וייתכן שתותנה בהתקנת רכיבי תוכנה וחומרה מסוימים על המחשבים הניידים ובאתרי העבודה מחוץ לאתר הזוכה.

7. עבודה בבתי העובדים (אם תאושר מראש על ידי המזמין) תהיה בשיטת **Terminal-Server** בלבד ותחייב חיבור לאינטרנט.

ולראייה באתי על החתום:

תאריך: _____

שם: _____

ת.ז./ח.פ. _____

חתימה: _____

נספח ז' – תדפיס ערבות דיגיטלית (להמחשה)

תדפיס ערבות דיגיטאלית (אין למלא ידנית, למילוי על ידי מערכת)

מסמך זה הוא תדפיס של ערבות דיגיטאלית ונועד לצרכי המחשה בלבד
תדפיס זה הופק ע"י המערכת של &שם מנפיק הערבות/מקבל הערבות לפי העניין& ביום DD/MM/YYYY ב- HH:MM:SS על סמך קובץ ערבות דיגיטאלית.

נתוני הערבות

קוד הערבות הדיגיטאלית: XXXX-YYYN-NNNN-NNNN-NNCC

מנפיק הערבות:
_____ מס' סניף: _____
טלפון מנפיק הערבות: _____ פקס' מנפיק הערבות: _____
כתובת מנפיק הערבות: _____
רחוב ומספר: _____ ישוב: _____ מיקוד _____
שם מורשה החתימה 1: _____
שם מורשה החתימה 2: _____

מקבל הערבות:
חטיבת נכסים ולוגיסיטיקה
מינהל הדיור הממשלתי
משרד האוצר-החשב הכללי
ישראל

הנערבים (להלן ביחד ו/או לחוד: "הנערב"):

מזהה נערב	**שם הנערב**
_____	_____

נושא הערבות:
מכרז מס' 05/2024 למתן שירותי ניהול, תפעול ותחזוקה למבנים באחריות מנהל הדיור הממשלתי

סכומים ותאריכים
סכום הערבות: _____ שקלים חדשים.
הצמדה: _____ תאריך בסיס להצמדה: _____
תאריך הנפקת הערבות: _____(מילוי על ידי המנפיק) תאריך סיום תוקף הערבות: _____

מספר ימים לחילוט – 15

ניסוח ההתחייבות

מנפיק הערבות, ערב בזה כלפי מקבל הערבות, בעבור הנערב, לסילוק כל סכום אשר מקבל הערבות ידרוש מאת מנפיק הערבות, בקשר עם נושא הערבות, ואשר לא יעלה על סכום גובה הערבות. מנפיק הערבות מתחייב בזאת לשלם למקבל הערבות את הסכום האמור בתוך מספר הימים לחילוט הקבועים בערבות וזאת מתאריך דרישת מקבל הערבות ומבלי שמקבל הערבות יהיה חייב לנמק את דרישתו או לדרוש תחילה את סילוק הסכום מאת הנערב.

במקרה של דרישה כאמור מנפיק הערבות לא יטען כלפי מקבל הערבות טענת הגנה כל שהיא שיכולה לעמוד לו או לנערב, ולא יתנה את התשלום בתנאי כלשהו או יעכבו מסיבה כלשהי ובכלל זה בסילוק הסכום האמור מאת הנערב.

ערבות זו אינה ניתנה להעברה או להסבה.

ערבות זו ניתנת למימוש לשיעורין, באופן שחילוטה החלקי לא יגרע מתוקפה לגבי יתרת סכום הערבות שלא חולט, ובלבד שסך כל התשלומים על פי ערבות זו לא יעלה על סכום הערבות.

על ערבות זו יחולו הוראות הדין הישראלי בלבד.

נספח ח'

עקרונות המדידה לשטחים עיקריים ושירות

החשב הכללי

מדינת ישראל
משרד האוצר-החשב הכללי
חטיבת נכסים, רכש ולוגיסטיקה
מינהל הדיור הממשלתי

עקרונות המדידה

על תוספת זו יחולו ההגדרות המפורטות להלן:

לעניין היקפי שטחי המושכר:

"שטחים עיקריים" - שטחים המשמשים את משרדי השוכר ובגינם ישולמו דמי שכירות, דמי ניהול תחזוקה;

"שטחי שירות" - שטחים שהנם עשויים להיות חלק מהמושכר ולשמש את השוכר ובגינם לא ישולמו דמי שכירות, דמי תחזוקה ומסים מוניציפאליים (לרבות ארנונה) ושום תשלום אחר לרבות שטחי והדרי שירות: חדרי מכונות מכל סוג שהוא; חדרי חשמל; חדרי סילוק ועצירת אשפה; מרפסות פתוחות ומקורות; פטיו פתוח ומקורה; מתקנים ומבנים מקורים ופתוחים על גג המבנה; פירים מכל סוג שהוא; מעברים וגשרים פתוחים ומקורים; מדרגות ומעברי מילוט וחירום; חללים "כוכים", מובלעות ושטחים שגובהם פחות מגובה הסטנדרטי על פי התקן; חריגות בנייה; שטחים בקומות המרתפים ו/או קומות החניות לרבות מבואות ומעברים אל המעליות ו/או כניסות, מלבד שטחים ומקומות חנייה שיוסכם עליהם במפורש.

לצורך תשלום דמי השכירות ודמי ניהול התחזוקה יחולו **עקרונות המדידה לשטחים והציקריים כלהלן:**

לקונטור המושכר נטו יתווסף - חלק יחסי של שטחי הציבור במבנה, כגון מבואות ולובי כניסה, בתנאי ששטחי ציבור אלה משמשים את השוכר. בכל מקרה במניין השטחים לתשלום לא ייכללו שטחי שירות ולא ישולם דמי שכירות או דמי ניהול תחזוקה עבור שטחי שירות כמוגדר לעיל.

כתובת הדיור: רח' קפלן 1, ירושלים, 91030, ת.ד 3115 **טל':** 02-5317444 **פקס:** 02-5317778
אגף הדיור: רח' בית הדשוש 20, ירושלים, ת.ד 24, 9103002 **טל':** 02-5317411 **פקס:** 02-5695398
דוא"ל: diur@mof.gov.il **חשכ"ל ברשת:** ag.mof.gov.il **אתר ברשת:** www.mof.gov.il

נספח ט'

הסכם שימוש בפורטל

בדואר, ויראו אותם כאילו נמסרו 72 שעות לאחר המועד שבו נשלחו. במקביל על הצדדים להודיע את ההודעה האמורה גם במייל לצד השני.

20. **כתובות הצדדים**

הממשלה – משרד האוצר, חטיבת נכסים, רכש ולוגיסטיקה, רח' קפלן 1, ירושלים.
המשתמש - _____

ולראיה באו הצדדים על החתום בתאריך הנקוב בראש חוזה זה.

חתימות הממשלה

משרד האוצר-החשב הכללי
ג. שוחט
סגן בכיר לחשב הכללי

שם _____ חתימה _____

עוזי שר, רו"ח
סגן בכיר לחשבת הכללית

שם _____ חתימה _____

חתימות המשתמש

שם _____ חתימה _____

שם _____ חתימה _____

נספח י'

תאריך: _____

לכבוד

ועדת המכרזים
חטיבת נכסים, רכש ולוגיסטיקה
מינהל הדיור הממשלתי
משרד האוצר – החשב הכללי

א.ג.נ.,

הנדון: **הצהרה בדבר תשלום שכר מינימום והיעדר הפרות בדיני עבודה במסגרת ההתקשרות עם משרד**

XXX

אני הח"מ _____ מנכ"ל ו- _____ סמנכ"ל הכספים של חברת _____ (להלן: "**החברה**")

מצהירים בזאת כדלקמן:

א. החברה ח.פ. מספר _____ שילמה בקביעות לכל עובדיה המועסקים במסגרת ההתקשרות שבנדון, שכר שאינו נמוך משכר המינימום לפי חוק שכר מינימום התשמ"ז-1987 ותקנותיו וכן הבראה, גמל ופיצויים/פנסיה בהתאם להסכם ההתקשרות שבנדון.

ב. בנוסף, החברה לא הפרה את חוק חובת עבודת הנוער, התשי"ג-1953 במסגרת ההתקשרות.

על החתום:

מנכ"ל: _____.

סמנכ"ל כספים: _____.

תאריך: _____.

תאריך :- _____

לכבוד

_____

א.ג.נ.,

הנדון : **חברת** _____ **חוות דעת רו"ח** _____

בהתייחס להצהרה מיום XX/MM/YY

לבקשתכם וכרואי החשבון מטעם חשבות משרד XXXX, בדקנו את האמור בהצהרה הנ"ל שהוצגה במכתב מיום _____ בדבר "תשלום שכר מינימום והיעדר הפרות בדיני עבודה" במסגרת ההתקשרות עם משרד XXX והמצורפת בזאת ומסומנת בחותמת משרדנו לשם זיהוי בלבד.

הצהרה זו היא באחריות הנהלת _____. אחריותנו היא לחוות דעה על ההצהרה הנ"ל בהתבסס על ביקורתנו.

ערכנו את ביקורתנו בהתאם לנוהל הביקורת שגובש לנושא זה על ידי לשכת רו"ח ויחידת הביקורת בחשכ"ל מיום 1/2/10. על פי נוהל הביקורת, נדרש מאתנו לתכנן את הביקורת ולבצעה על בסיס הנוהל האמור כדי להשיג מידה סבירה של ביטחון שאין באמור בהצהרה הנ"ל הצגה מטעה מהותית.

הביקורת כוללת בדיקה מדגמית – כמפורט בנוהל – של ראיות התומכות במידע שבהצהרה הנ"ל. אנו סבורים שביקורתנו מספקת בסיס סביר לחוות דעתנו.

לדעתנו, בהתבסס על ביקורתנו, האמור בהצהרה הנ"ל משקף באופן נאות מכל הבחינות המהותיות את המפורט בה.

בכבוד רב

משרד רו"ח XXXX

נספח י"א'

כלל מסמכי המכרז לרבות מפרט השירותים והצעת הספק כפי שאושרה על ידי ועדת המכרזים על דרך ההפניה

יצורף לאחר חתימת הספק על ההסכם